

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案（2022版）

一、专业名称及代码

（一）专业名称：城市轨道交通运营管理

（二）专业代码：500606

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

专科标准学制为3年，可以根据学生灵活学习需求合理、弹性安排学习时间（不超过6年）。

四、职业面向

表1.城市轨道交通运营管理专业职业面向

专业大类 (代码)	专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位类别或技 术领域举例	职业资格或职业 技能等级证书举 例
交通运输大 类(50)	城市轨道 交通类 (5006)	道路运输 业(54)	城市轨道 交通服务 员(4- 02-01- 07)	行车组织; 票务组织; 客运服务; 车站管理	车站值班员; 低压电工; 救护员证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标（包含专业课程思政总体培养目标）

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具备的素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）爱岗敬业，忠于职守，具备较强的分工合作意识和团队协作精神。

（4）认真负责、吃苦耐劳，具有“踏实、肯干、严谨、细致”的职业素养。

（5）努力钻研业务，刻苦学习，具有终身学习意识。

（6）具有较强的人际交往能力、协调能力和表达能力。

（7）具有英语听、说、读、写的综合能力，并应取得高等学校英语应用能力三级证书。

二〇二二版专业人才培养方案

(8) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

2. 知识

(1) 掌握城市轨道交通运营的组织与管理知识，掌握城市轨道交通客运组织要求、流程与方法及应急处理方法。

(2) 掌握城市轨道交通各种基本设备的正常使用及安全管理维护知识。

(3) 具备英语听、说、读、写能力，能适应城市轨道交通运营管理及相关领域工作的需要。

(4) 熟悉轨道交通车辆系统的结构原理及相关知识。

(5) 掌握基本的轨道交通客运服务流程和礼仪。

(6) 熟悉城市轨道交通的通信与信号系统的运用。

(7) 掌握城市轨道交通企业的票务管理及 AFC 系统设备的使用方法。

3. 能力

(1) 能操作城市轨道交通的通信与信号系统设备。

(2) 能初步进行城市轨道交通行车组织与调度指挥。

(3) 具备车站各子系统设备的使用，包括屏蔽门、防火报警 FAS 系统、电扶梯、环控系统、低压配电及照明、机电设备监控系统等。为乘客提供安全、舒适、快捷、便利的乘车环境。

(4) 能判断运输设备的常见故障，能做好运输设备的基本养护。

(5) 能在非正常情况下，能综合运用运输设备，组织列车安全运行或乘客紧急疏散。

(6) 具有车站各种突发事件应急处理能力。

(7) 能进行城市轨道交通的站务作业与管理，并能操作车站机电设备。

六、课程体系、设置及学时要求

(一) 课程体系

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

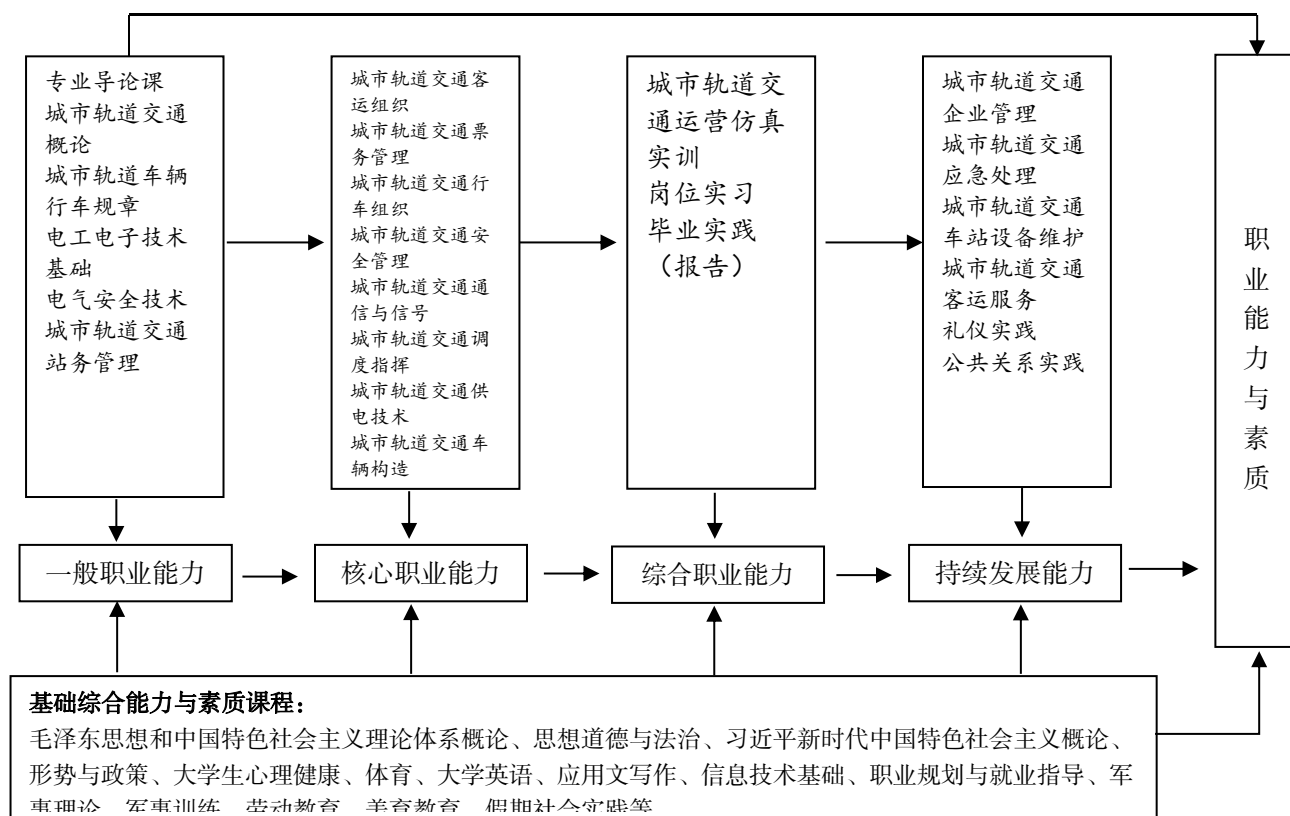


图 1 . 课程体系与职业能力结构图

(二) 课程设置

课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程两个类别，包括公共基础课程（必修课）、公共选修课程、专业基础课程，专业核心课程、综合实践课程、专业选修课程六个课程种类。

1. 公共基础课程

(1) 公共基础课程（必修课）

应准确描述公共基础课程各门课程的课程目标、主要内容和教学要求，落实国家有关规定和要求。

表 2. 城市轨道交通运营管理专业公共基础课程

序号	公共基础课（必修课）	课程目标	主要内容	教学要求
1	思想道德与法治	通过教学，帮助学生坚定崇高的理想信念，弘扬中国精神，确立正确的人生观和价值观，加强思想品德修养，增强学法、用法的自觉性，提高学生的思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任	本课程以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值取向，以马克思主义的世人生观、价值观和道德观、法治观教育为主要内容，社会主义核心价值观贯穿教学的全过程，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素	通过教学要求学生理解当代大学生的历史使命和责任担当，掌握提升思想道德素质和法治素养相关内容，理解思想道德素质和法治素养重要性，增强思想道德高度与深度，提高分辨是非、善恶、美丑和加强自我修养的能力。

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

序号	公共课 (必修课)	课程目标	主要内容	教学要求
		<p>1.3 引导学生树立健康心态的同时，能从“关系”视角看待个人与社会、国家的关系，提升个体的公民意识。</p> <p>2. 知识目标。</p> <p>2.1 了解心理健康及积极心理品质有关的理论和基本知识概念；</p> <p>2.2 了解大学生的心理发展特征及规律，掌握应对心理困扰及发展积极自我心理品质的自我调适知识；</p> <p>3. 技能目标。</p> <p>3.1 掌握自我探索技能，如自我管理技能、人际交往技能等；</p> <p>3.2 掌握心理调适技能，如环境适应技能、情绪管理技能、恋爱问题解决技能等；</p> <p>3.3 掌握心理发展技能，如学习发展技能、提升幸福人生的技能等。</p>		<p>在授课形式上努力开展小组讨论、合作学习、同伴指导等；</p> <p>3. 在教学方法上在原有的基础上尝试增加探究式教学、问题解决式教学。</p>
6	体育	<p>落实立德树人根本任务，强化“以体育人”，树立“健康第一”教育理念。提高学生体育运动能力与体育文化欣赏能力；培养学生体育兴趣与自觉锻炼习惯，树立学生终身体育意识。校内外课程衔接，实训不断线，体育课程贯穿三年职业教育。实现“享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志”体育课程建设目标。</p>	民族传统项目、运动专项、体适能	<p>进一步优化教学内容，深挖课程思政元素融入体育教学之中，创新“教会、勤练、常赛”教学方法，树立增值评价新体系。构建体育教学、运动竞赛、课外体育活动、体质测试“四位一体”的体育课堂教学平台，完成课堂内外一体化建设。</p>
7	大学英语	<p>全面贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观，落实立德树人根本任务，在中等职业学校和普通中等教育的基础上，进一步促进学生英语学科核心素养的发展，培养具有中国情怀、国际视野，能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。通过本课程的学习，学生应该能够达到课程标准所设定的四项学科核心素养的发展目</p>	<p>1. 职场涉外沟通目标：掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务，践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。</p> <p>2. 多元文化交流目标：通过英语学习获得多元文化知识，形成正确的世界观、人生观、价值观；继承中华优秀传统文化，增强文化自信；坚持中国立场，能用英语讲述中国故事，传播中国文化；掌握必要的跨文化知识，完成跨文化沟通任务。</p> <p>3. 语言思维提升目标：辨别中英两种语言思维方式的异同，具有一定的逻辑、</p>	<p>1. 坚持立德树人，发挥英语课程的育人功能。</p> <p>2. 落实核心素养，贯穿英语课程教学全过程。</p> <p>3. 突出职业特色，加强语言实践应用能力培养。</p> <p>4. 提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。</p> <p>5. 尊重个体差异，促进学生全面与个性化发展。</p>

二〇二二版专业人才培养方案

序号	公共基础课(必修课)	课程目标	主要内容	教学要求
		标。	<p>思维和创新思维水平。</p> <p>4. 自主学习完善目标：认识英语学习的意义，树立正确的英语学习观，具有明确的英语学习目标，能够有效规划学习时间和学习任务，采取恰当的英语学习策略，运用英语进行终身学习。</p>	
8	应用文写作	<p>1. 本课程旨在培养学生的应用文写作意识和实用性文本的写作能力。</p> <p>2. 培养学生的职业行动能力，为就业打良好的基础。</p> <p>3. 强化写作思维训练，体现课程思政效能。</p>	<p>1. 本课程旨在培养学生的应用文写作意识和实用性文本的写作能力：针对《应用文写作》课程实践性强的特点，实施任务驱动的理论与实践一体化教学，强调“教、学、做”三合一，以学生作为学习的行动主体。</p> <p>2. 培养学生的职业行动能力，为就业打良好的基础；了解各文种的含义、类型及特点，掌握文种的写作格式及相关要求；掌握应用文语体的语言风格；鉴别易混淆文种（如公告与通告、通知与通报、请示与报告、纪要与会议纪要等）的区别与联系；提升应用文写作能力；面向不同专业，教育学生遵纪守法、爱岗敬业，培养学生严谨的职业态度。</p> <p>3. 强化写作思维训练，体现课程思政效能：在写作意识上，教育学生站稳政治立场，培养学生服务社会的社会责任感、精益求精的工匠精神。教学过程实现入心入脑的价值塑造，面向不同专业，教育学生遵纪守法、爱岗敬业，培养学生求真务实和严谨的职业态度。</p>	<p>1. 注重师生互动，激发学生的学习积极性。文种选择遵循规律，适应时代，以生为本，持续发展。</p> <p>2. 采取信息化教学，线上线下相结合。</p> <p>3. 教学中实施任务驱动和模块教学法，通过学习例文和分析病文，加深学生对文种的理解和掌握。</p> <p>4. 教育学生站稳政治立场，培养学生服务社会的责任感、精益求精的工匠精神。教学过程实现入心入脑的价值塑造，面向不同专业，教育学生遵纪守法、爱岗敬业，培养学生求真务实和严谨的职业态度。</p> <p>5. 紧跟教育部有关文件要求，根据国家对高职语文教学的要求进行相应的调整。</p>
9	信息技术基础	<p>本课程通过理论知识学习、技能训练和综合应用实践，使高等职业教育专科学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升。本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势并遵循信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术，具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。</p>	<p>九十一、理论学习部分：</p> <p>九十二、1. 信息素养与社会责任，包含信息素养、信息技术发展史、信息伦理与职业行为自律等内容。</p> <p>九十三、2. 新一代信息技术，包含新一代信息技术的基本概念、技术特点、典型应用、技术融合等内容</p> <p>九十四、3. 信息检索，包含信息检索基础知识、搜索引擎使用技巧、专用平台信息检索等内容。</p> <p>九十五、二、上机实践部分</p> <p>九十六、1. 文档处理，包含文档的基本编辑、图片的插入和编辑、表格的插入和编辑、样式与模板的创建和使用、多人协同编辑文档等内容。</p> <p>2. 电子表格处理，包含工作表和工作簿操作、公式和函数的使用、图表分析展示数据、数据处理等内容。</p> <p>3. 演示文稿制作，包含演示文稿制作、动画设计、母版制作和使用、演示文放映和导出等内容。</p>	<p>课程教学要紧扣学科核心素养和课程目标，在全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务的基础上，突出职业教育特色。</p> <p>1. 各主题的教学要有意地引导学生关注信息、发现信息的价值，提高对信息的敏感度，培养学生的信息意识。</p> <p>2. 通过课程学习使学生理解数字化学习环境、数字化资源和工具、信息系统的特点，能熟练使用各种软件工具、信息系统对信息进行加工、处理和展示交流。</p> <p>3. 在教学过程中，教师要根据学生的学习基础，创设适合学生的数字化环境与活动，引导学生开展自主学习、协作学习、探究学习，并进行分享和合作。</p>

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

序号	公共基础课(必修课)	课程目标	主要内容	教学要求
10	职业规划与就业指导	<p>职业规划与就业指导I</p> <p>1.知识目标。学生能掌握生涯规划的基本知识和常用方法,对自我的了解能更深入,并形成积极的自我概念,对工作的世界的了解变得清晰有序。</p> <p>2.情感目标。引导学生初步形成正确的职业理想及职业价值观,并关注自己的职业生涯规划与未来职业发展的态度;引导学生提高职业素质和职业能力的自觉性,在进行职业选择时能关注到个人与社会、国家的需求关系。</p> <p>3.行动目标。学生能在课程的引领下完成大学手册,制定短期及长期的行动目标,并着手执行行动计划。</p> <p>职业规划与就业指导II</p> <p>大学生通过学习本课程,树立起职业生涯发展的自主意识,了解职业发展的阶段特点,了解就业形势与政策,法规;掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识。掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等。</p>	<p>职业规划与就业指导I</p> <p>本课程内容为理论和实践部分。理论部分主要包括:初识职业生涯规划,职业认知自我探索—兴趣与性格,职业认知自我探索—能力与价值观,对职业世界的认知,生涯信息分享会,个人职业定位与生涯发展;实践部分主要包括:职业生涯规划人物访谈和职业一日体验。</p> <p>职业规划与就业指导II主要内容:1.大学生就业现状与就业政策</p> <p>2.职业的含义(树立正确的就业观念)</p> <p>3.求职的程序与要点(简历制作与职业礼仪)</p> <p>4.大学生创业指导</p>	<p>职业规划与就业指导I</p> <p>1.建构以学生为中心的教学模式,既发挥教师主导作用,又充分调动学生的自主学习和自我管理作用。</p> <p>2.灵活运用多种教学方法,注重理论联系实际。教师除了通过课堂传授本课程的基本理论和基础知识外,还应结合心理学知识,测评工具等来引导学生积极思考,积极行动。</p> <p>职业规划与就业指导II</p> <p>1.结合需求,全程指导。根据市场需求,针对不同年级学生的发展需要,分阶段循序渐进地组织、渗透和强化就业指导,突出就业指导的教育和服务的功能。</p> <p>2.加强就业形势和政策的宣传教育,帮助学生树立正确的就业观念。针对当前学生就业中面临的各种问题,结合学生自身特点,介绍就业形势,讲解就业政策,指导学生树立竞争就业和自主创业观念,掌握就业政策,学会依法维护劳动权益。</p> <p>3.充分运用现代化训练技术和手段,采取灵活多样的方式组织就业指导教学与训练,动员学生全身心地参与。</p> <p>4.强化整体教学训练效果。注重训练内容和训练方法的结合,保障训练内容的系统性和完整性;加强课堂训练和课外指导的训练结合,保证就业指导的训练时间;注意团体指导与个体指导有机结合,强调有针对性地个别指导。</p> <p>5.因地制宜,创造性地开展训练和指导。在按照规定的程序和内容开展就业指导教学训练的同时,要结合实际,探索新的就业指导形式和方法。</p>
11	军事理论	<p>通过军事理论课教学,让学生了解掌握军事基础知识,增强国防观念和忧患意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基</p>	<p>主要讲授国防内涵和我国国防历史、国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就;熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容;正确理解我国总体国家安全观,深刻认识当前我国面临的安</p>	<p>结合所讲授内容,精选案例和影像资料等教学资源,引导学生自主学习 and 国防思考,激发学生关心国防、关注国家安全、掌握习近平强军思想、坚定信</p>

二〇二二版专业人才培养方案

序号	公共基础课(必修课)	课程目标	主要内容	教学要求
		因、提高学生综合国防素质。	发展历程,熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义,理解习近平强军思想的科学含义和主要内容;了解战争形态发展演变的规律,掌握信息化战争主要形态、特征和发展趋势,以及信息化装备的发展及对现代作战的影响等。	心,增强学习科技文化知识的积极性。
12	军事训练	通过军事训练,提升学生的国防意识和军事素养,弘扬爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神,培养艰苦奋斗、吃苦耐劳的优良作风,全面提高学生的综合素质。	本课程深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,落实立德树人根本任务和强军目标根本要求,通过军事训练教学提升学生国防素养,增强国防观念和国家安全意识,培养爱党爱国爱军情怀,塑造爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神。增强学生体质,培养学生坚忍不拔的意志,促进学生精神品格的健全发展,增强班级的凝聚力、向心力与战斗力,而引导学生在日常学习生活中的自律性、自觉性、积极性。	通过军事训练教学培养学生要以习近平新时代中国特色社会主义思想为依据,管束言行,遵守军事生活环境中,经受锻炼,掌握基本的军事技能,培养良好的军人素质和作风。
13	假期社会实践	引导和帮助学生上好与现实相结合的“大思政课”,在课堂中“受教育、长才干、作贡献”,坚定信念听党话、跟党走	理论普及宣讲、党史学习教育、促进乡村振兴、观察发展成就。	要积极整合资源,多为学生提供实实在在的支持和服务,充分发挥育人功能、总结交流经验,展示个人风采,共享实践成果。体现育人作用。选派优秀教师指导实践,坚守意识形态和安全稳定底线。
14	劳动教育	对学生进行劳动教育的思想渗透和价值引领,以课堂教学、劳动实践、示范引领等多种形式的培养,使学生深刻认同并积极践行新时代马克思主义劳动观,厚植劳动报国的情怀,以充分的劳动意识担当起民族复兴的重任。	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的教育方针,落实全国教育大会精神,坚持立德树人,把劳动教育和践行社会主义核心价值观贯穿家庭、学院、社会各方面,与德育、智育、体育、美育相融合,紧密结合经济社会发展变化和大学生生活实际,积极探索具有我院特色的劳动教育模式,创新体制机制,注重教育实效,实现知行合一,促进大学生形成正确的世界观、人生观、价值观。	依据劳动教育目标,制定劳动素养评价标准,注重劳动素养形成和发展情况的测评分析;将平时表现评价、学段综合评价和学生劳动素养监测区别开来,分别提出相应要求;利用大数据、云平台等现代信息技术,改进评价方式手段。
15	美育	1.本课程是为了培养大学生正确的审美理想,健康的审美情趣,提高他们对美的感受力、鉴赏力、表现力和创造力。 2.要以美引善,提高学生的思想品德,以美启真,增强学生的智力;以美怡情,增进学生的身心健康。 3.努力使学生成为全面、和谐发展的人,成为审美的人,成为具有审美意识、审美能力,能够进行审美活动的人。	1.本课程的教学内容包括美的内涵、审美范畴、审美意识、审美心理、自然审美、科学审美、艺术审美、社会审美等。 2.通过应用美学基本理论等对大学生的审美理论予以指导,帮助大学生辨别现实生活、科技活动与艺术活动的美丑,使大学生获得基本的审美能力,塑造真善美的想统一的高素质的大学形象。 3.为大学生的有效社会化和人生幸福奠定审美基础。	1.注重师生互动,激发学生的学习积极性。 2.采取信息化教学,线上线下相结合。培养大学生正确的审美理想,健康的审美情趣,提高他们对美的感受力、鉴赏力、表现力和创造力。 3.教学中实施模块教学法,以美引善,提高学生的思想品德,以美启真,增强学生的智力;以美怡情,增进学生的身心健康。 4.对大学生进行较全面的审美指导,以提高大学生的审美素质,为他们逐步树立马克思主义的审美观

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

序号	公共基础课(必修课)	课程目标	主要内容	教学要求
		4. 培养学生的马克思主义审美观, 弘扬中华美育精神。		奠定基础。

(2) 公共选修课

公共选修课程包括限定选修课程和任意选修课程两部分: 限定选修课程包括人文素养、前沿科技、马克思主义理论类课程、党史国史、中华优秀传统文化、健康卫生教育、职业素养、信息素养、国家安全教育、文献信息检索与利用、文学鉴赏、影视鉴赏、艺术鉴赏。每个学生按专业限选1门, 其他不限, 公共选修课程总学分数4学分, 共计64学时。

2. 专业(技能)课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、专业选修课, 并涵盖有关实践性教学环节。

(1) 专业基础课程

设置了6门课程, 包括专业导论课、城市轨道交通概论、电工电子技术基础、城市轨道交通行车规章、电气安全技术、城市轨道交通站务管理等课程。

表 3. 城市轨道交通运营管理专业专业基础课程简介

序号	专业基础课程	课程目标	主要内容	教学要求
1	专业导论课	学生通过本大纲所规定的全部教学内容的学习, 认识城市轨道交通, 掌握城市轨道交通的发展历史, 了解本专业培养计划, 激发学生对本专业的兴趣。	本课程主要讲授城市轨道交通的认知、城市轨道交通的发展历史等知识。	通过本课程的学习, 让学生了解城市轨道交通专业的特色、以及本专业发展的历史和现状, 初步建立专业思想。
2	城市轨道交通概论	使学生全面了解城市轨道交通运营管理基础知识, 了解城市轨道交通发展、线路、车辆、接触网、通信信号、环控等机电设备, 行车组织、客运组织、票务管理等运营管理知识。	本课程主要讲授城市轨道交通系统的类型、城市轨道交通规划与线网设计、城市轨道交通车辆及车辆基地、城市轨道交通线路与车站、城市轨道交通信号与通信设备及其它设备等知识。	通过本课程的学习, 使学生掌握城市轨道交通的组成、一般规划与线网设计及有关设备的认知, 能辨识城市轨道交通的组成部分及有关设备的简单使用, 为后续课程打下基础。
3	电工电子技术基础	通过学习掌握必要的专业知识, 能运用所学分析和解决问题, 树立正确的人生观和价值观, 通过学习更好的了解岗位要求, 更好的做出职业发展规划。	本课程主要内容为电路的基本概念与连接、直流电路的分析与计算、交流电路、变压器和三相异步电动机、三相异步电动机控制电路、半导体元件及其特性、集成运算放大器及其应用、组合逻辑电路等知识。	通过本课程的学习, 使学生掌握电工及电子技术的基本概念、基本电路、基本分析方法和基本实验技能, 为之后的专业课程的学习奠定良好的基础。
4	城市轨道交通行车规章	使学生能够重点了解城市轨道交通行车管理办法、行车规范, 了解城市地铁事故灾难等突发事件处理的方式方法。	城市轨道交通行车管理、行车规范、运营管理办法、调度工作接发车工作及突发事件应急处理、国家处置城市地铁事故灾难应急预案, 以及北京、上海、广州三个城市的城市轨道交通	本课程学习完后要求学生能进行日常的行车管理作业及应急处置。

二〇二二版专业人才培养方案

序号	专业基础课程	课程目标	主要内容	教学要求
			交通安全文明安全运营管理办法等。	
5	电气安全技术	使学生达到理论联系实际、活学活用的基本目标，提高其实际应用技能，并使学生养成善于观察、独立思考的习惯，同时通过教学过程中的实际开发过程的规范要求强化学生的职业道德意识和职业素质养成意识。	本课程的主要内容为电气安全技术概述、电气安全常识、电气安全用具、电气工作安全措施、电气火灾及防火防爆、现场紧急救护知识、供电企业电力安全管理等知识。	本课程的教学要以能力培养为重点，通过理论学习与实验实训，学生应掌握电路的基本知识和电工操作基本技能，同时为后续专业技术课程打下坚实的理论和实践基础。
6	城市轨道交通务管理	使学生能够掌握轨道交通车站的服务内容和岗位（站长、值班站长、值班员、站务员、票务员）职责，能熟练掌握车站设备、行车调度及客运服务的操作流程及要求。	轨道交通车站的基础知识、车站日常工作管理、车站行车工作、车站施工组织、车站突发事件处理等。	本课程学习完毕后要求学生能完成日常的站务作业及应急处置。

(2) 专业核心课程（理实一体化课程）

设置了8门课程，包括城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通安全管理、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通调度指挥、城市轨道交通供电技术、城市轨道交通车辆构造等课程。

表 4. 城市轨道交通运营管理专业专业核心课程简介

序号	专业核心课程	课程目标	主要内容	教学要求
1	城市轨道交通通信与信号	了解通信与信号系统的基础知识，掌握城市轨道交通通信与信号系统的组成和作用，消除学生对本课程学习的恐惧感，提高学习本课程的兴趣，培养学生全局思考问题的习惯，培养学生协作学习的习惯。	本课程主要包括传输系统、专用电话系统、无线通信技术、城轨地下部分的公共覆盖系统、广播系统、时钟系统、乘客信息系统、信号基础设备、联锁系统、列车自动控制系统、车载信号系统、基于无线通信的列车控制系统等知识。	通过本课程的学习，要求学生对于通信和信号系统有个全面的认识，增强学生对于城市轨道交通信号设备和控制系统的理解，为提升应急处理现场设备的能力奠定基础。
2	城市轨道交通票务管理	使学生能够熟练掌握票务管理各岗位的售票工作、票务处理的方式方法。	票务管理体系、站务员（厅巡岗）的票务管理、站务员（售票岗）的票务管理、值班员的票务管理、值班站长的票务管理、车站票务紧急情况处理、票务管理员的关键技能等。	本课程学习完毕后要求学生能完成日常的票务作业及应急处置。
3	城市轨道交通行车组织	要求学生能够按照行车组织规则，使用列车自动控制系统ATC及联锁终端设备，多岗位联合共同完成列车接发、行车调度指挥、行车事故处理等作业，读懂和运用运营时刻表，熟练操作手摇道岔、IBP、车站联锁设备、信号控制系统，组织运营前供电检查、信号设备测试、确认运营线路出清，掌	本课程主要讲授行车组织基础，正常情况下的列车运行组织，ATC设备故障时的列车运行组织，车站联锁设备故障时的列车运行组织，特殊情况下的列车运行组织，列车突发事件应急处理及行车调度等内容。	通过该课程的学习，使学生掌握列车运行的组织方式，车站行车作业以及发生火灾、屏蔽门故障、乘客进入轨道等突发事件的处理能力及实施行车调度的能力。

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

序号	专业核心课程	课程目标	主要内容	教学要求
		握特殊情况下的信号显示。		
4	城市轨道交通安全管理	使学生能够在轨道交通运营生产过程中对存在的危险源能进行识别,并能作出相应的控制及处置。	城市轨道交通安全管理基础知识、危险源辨识与安全标志、行车安全管理、车站安全管理、消防安全管理、应急管理、安全管理相关法律法规等。	本课程学习完毕后要求学生能对交通事故现场进行保护与勘查,能够提高交通安全意识,初步对交通安全事故进行责任分类、认定与处理。
5	城市轨道交通客运组织	使学生重点了解城市轨道交通车站工作人员业务流程与职责,客运组织原则及办法、大客流组织办法、突发事件时客流组织办法,了解城市轨道交通旅客运输组织方法。	城市轨道交通运营概述、客流调查预测与分析、运输计划、车站客运作业组织、车站换乘作业组织、大客流组织、票务管理、应急救援、运营经济效果分析、营销策略与客户服务等。	本课程学习完毕后要求学生能进行日常的客运组织作业及应急处置。
6	城市轨道交通调度指挥	使得学生能办理正常情况下的行车调度指挥工作;能办理 ATC 设备故障、车站联锁设备故障等特殊情况下的行车调度指挥工作;能办理工程列车的开行等	城市轨道交通调度指挥工作认知、工作基础、正常情况下的行车调度指挥工作、特殊情况下的行车调度指挥工作、施工管理及工程列车运行组织、其他调度指挥工作等。	本课程学习完毕后要求学生能结合行车调度相关岗位作业要求,完成站务员、行车值班员、调度员相关的行车调度指挥工作。
7	城市轨道交通供电技术	使学生通过系统、全面地掌握城市轨道交通供电系统运行与维修的标准、规范,会遵照这些规定的要求去进行交接班、设备巡视、倒闸操作、检修作业、事故处理、突发应急事件处理等工作,会对变电站进行安全运行管理工作。	本课程主要包括城轨电源与主变电所、城轨牵引供电系统、城轨供配电系统、城轨供电系统的二次系统、城轨电力监控系统、城市轨道交通接触网等知识。	在教学过程中培养锻炼学生的团队合作能力、专业技术交流的表达能,制定工作计划的方法能,获取新知识、新技能的学习能,解决实际问题的工作能力。
8	城市轨道交通车辆构造	培养学生具有初步进行城市轨道交通车辆编组设计、车辆设备维护与管理的能力。	本课程主要讲授城市轨道交通车辆的基本概念、车体与车门的组成及工作原理、车体连接装置的结构与用途、转向架的主要组成件的结构形式、使用条件和特点、制动系统的分类、空调系统的工作原理等知识。	通过本课程学习,使学生理解车辆总体组成、各系统的名称以及车辆的各种基本参数,熟悉车体的作用,掌握车门结构和组成以及车门的工作原理,掌握车钩缓冲装置的位置、作用、结构以及各类车钩的连接方式,掌握转向架的主要功能、主要组成部件,并熟悉各部分检修工艺,为从事城轨交通车辆检修工作打下坚实的基础。

(3) 综合实践课程

设置3门。包括城市轨道交通运营仿真实训、岗位实习、毕业实践(报告)等课程。

表 5. 城市轨道交通运营管理专业综合实践课程简介

序号	综合实践课程	课程目标	主要内容	教学要求
1	城市轨道交通运营仿真实训	使学生能够对轨道交通运营沙盘实训系统的主要功能模块(本地操作站 LOW、运行图、列车群等)熟练操作,并在城市轨道交通综合演练系统中扮演好司机、车站值班员、调度员等角色,做好多个仿真实	仿真实验项目:进路的排列、列车出库、列车各种折返作业、全线自动运营试验、LCP操作盘的使用。	本课程学习完毕后要求学生能熟练使用模拟仿真软件在沙盘上规范操作列车运行图、本地操作站 LOW、LCP 操作盘、列车群等。

二〇二二版专业人才培养方案

		验。		
2	岗位实习	通过学生深入企业，接触岗位，实现专业理论知识与实践过程的结合，让学生在具体的岗位上强化专业知识、锻炼专业的操作技能、提高学生的职业素质。	安排学生到地铁运营公司一线顶岗实习，在地铁车站进行安全检查、站台巡视、乘客引导、设备操作等站务工作，加深学生对专业理论知识的理解。	实习期间，要求学生严格履行学院的相关规定，认真做好实习签到、完成实习周志和实习报告撰写与提交，收集毕业设计资料。
3	毕业实践(报告)	培养学生综合运用所学的理论知识和技能来解决实际问题，培养学生收集资料、分析、探讨，独立完成课题项目，掌握科学研究的基本方法和程序。	本课程有毕业论文和毕业实践报告2种呈现形式，所选题目必须要围绕城市轨道交通专业来完成，结合实习任务或研究任务进行。	通过本课程，学生查阅资料手册和文字表达能力得到了锻炼，提高了综合分析问题、解决问题的能力。

(4) 专业选修课程

设置6门。包括礼仪实践、公共关系实践、城市轨道交通应急处理、城市轨道交通企业管理、城市轨道交通车站设备维护、城市轨道交通客运服务等课程。

(三) 学时要求

表 6. 城市轨道交通运营管理专业学时要求

项 目		学分数	学时数	占总学时百分比(%)	
教学 学时 分配	公共基础课程	35.5	670	23%	
	公共选修课程	4	64	2.2%	
	专业基础课程	15	240	8.1%	
	专业核心课程	29	464	15.7%	
	综合实践课程	23	1170	39.6%	
	专业选修课程	16.5	348	11.8%	
	合 计	123	2956		
实践 教学 学时 分配	课内 实践	非独立实践课	18	432	14.6%
		独立实践课	1	30	1.0%
		各类实习	16	960	32.4%
		毕业实践(报告)	6	180	6.1%
		其他			
	课外 实践	军事训练	2	60	2.0%
		社会实践	1	30	1.0%
		其他			
	课内外合计		44	1692	57.2%

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

七、教学进程安排

表 7.城市轨道交通运营管理专业教学计划安排表

课程性质	课程种类	课程序号	课程编号	课程名称	课程类型	学分	计划学时				考核形式	学期学时					
							总课时	理论	实践	理实一体		一	二	三	四	五	六
												17周	19周	19周	19周	16周	16周
必修课程	公共基础(含综合素质)课	1	110112001	思想道德与法治	B	3.0	48	40	8		KS	48					
		2	110112002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	2.0	32	30	2		KS		32				
		3	110112003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	3.0	48	42	6		KS		48				
		4	110111004	形势与政策	A	1.0	16	16			KC			16			
		5	100011001	大学生心理健康 I	A	1.0	16	16			KS	16					
		6	100013002	大学生心理健康 II	C	1.0	16		16		KC	6	6	2	2		
		7	100013003	体育 I	C	0.8	28		28		KC	28					
		8	100013004	体育 II	C	1.0	36		36		KC		36				
		9	100013005	体育 III	C	0.4	12		12		KC				12		
		10	100013006	体育 IV	C	0.4	16		16		KC					16	
		11	100013007	体育 V	C	0.4	16		16		KC						16
		12	100011008	大学英语 I	A	3.5	56	56			KS	56					
		13	100011009	大学英语 II	A	3.5	56	56			KS		56				
		14	100012010	应用文写作	B	1.5	24	20	4		KC			24			
		15	100012013	信息技术基础	B	4.5	72	24	48		KS	72					
		16	100012014	职业规划与就业指导 I	B	1.0	16	12	4		KC		16				
		17	100011015	职业规划与就业指导 II	A	0.5	8	8			KC				8		
		18	110111005	军事理论	A	2.0	32	32			KS	32					
		19	210313001	军事训练	C	2.0	60		60		KC	60					
		20	210313002	假期社会实践	C	1.0	30		30		KC		30				
		21	210312003	劳动教育	B	1.0	16	8	8		KC		16				
		22	100011016	美育教育	A	1.0	16	16			KC		16				
小计						35.5	670	376	294		318	256	42	22	16	16	
必修课程	专业基础课	23	066721001	专业导论课	A	0.5	8	8		KS	8						
		24	066722002	城市轨道交通概论	B	3.0	48	44	4		KS	48					
		25	066622002	电工电子技术基础	B	4.0	64	56	8		KS		64				
		26	066722003	城市轨道交通行车规章	B	2.5	40	38	2		KS			40			
		27	066622006	电气安全技术	B	2.5	40	34	6		KS			40			
		28	066722004	城市轨道交通站务管理	B	2.5	40	38	2		KS		40				
		小计						15.0	240	218	22		56	104	80		
必修课程	专业核心课	29	066734005	城市轨道交通通信与信号	D	4.0	64		64		KS			64			
		30	066734006	城市轨道交通票务管理	D	3.5	56		56		KS		56				
		31	066734007	城市轨道交通行车组织	D	4.5	72		72		KS		72				
		32	066732008	城市轨道交通安全管理	B	3.0	48	44	4		KS		48				
		33	066734009	城市轨道交通客运组织	D	4.5	72		72		KS			72			
		34	066732010	城市轨道交通调度指挥	B	2.5	40	36	4		KS			40			
		35	066732011	城市轨道交通供电技术	B	2.5	40	32	8		KS			40			
		36	066734012	城市轨道交通车辆构造	D	4.5	72		72		KS			72			
小计						29.0	464	112	16	336			176	288			
必修课程	综合实践课程	37	066743013	城市轨道交通运营仿真实训	C	1.0	1周		1周		KC			30			
		38	066743014	岗位实习	C	16.0	32周		32周		KC				16周	16周	
		39	066743015	毕业实践(报告)	C	6.0	6周		6周		KC					6周	
小计						23.0	1170		1170				30	480	660		
必修课程总计						102.5	2544	706	1502	336		374	360	328	310	496	676
选修课程	专业选修课	40	066763016	礼仪实践	C	3.0	3周		3周		KC				3周		
		41	066763017	公共关系实践	C	3.0	3周		3周		KC					3周	
		42	066762018	城市轨道交通应急处理	B	2.0	32	26	6		KS			32			
		43	066761019	城市轨道交通企业管理	A	2.0	32	32			KS		32				
		44	066762020	城市轨道交通车站设备维护	B	3.5	56	54	2		KS			56			
		45	066762021	城市轨道交通客运服务	B	3.0	48	44	4		KS		48				
	小计						16.5	348	156	192			32	48	88	90	90
公共选修课	详见每学期公选课开课通知最低修满4个学分					4.0	64	64									
选修课程总计						20.5	412	220	192			32	48	88	90	90	
必修课程与选修课程合计						123.0	2956	926	1694	336		374	392	376	398	586	766
								平均周学时			18	19	20	21			

注：课程类型中A为理论课，B为理论+实践课，C为实践课，D为理实一体化课；考核形式中的KS为考试课程，KC为考查课程；平均周学时中不含公共选修课、军事训练、假期社会实践、岗位实习、毕业设计(论文)及毕业实践(报告)环节。

专业负责人签名： 毛丽云

八、实施保障

（一）师资队伍

本专业拥有专任教师 7 名，兼职教师 2 名，平均年龄 39，其中高级工程师 1 名，高级职称教师占比 14%；硕士及以上学历教师占比 57%；双师素质教师占比 71%。团队的年龄结构、职称总体结构比较合理。教学团队在建设过程中，坚持“培养骨干、校企合作、专兼结合”的原则，完善专任教师与企业技术人员的双向交流机制，努力打造结构合理的教学团队。聘请兼职教师均来自于南京地铁运营有限责任公司乘务分公司，专业驾驶员，从业均 5 年以上。兼职教师通过专业教研活动等方式参与专业建设，同时承担学生的现场教学、顶岗实习等教学任务。

（二）教学设施

1. 学院的多媒体教室可以满足日常教学。

2. 校内实训室

（1）城市轨道交通运营沙盘实训室：可用于车站、线路、车辆基本认知，用于列车监控系统（ATS）监视、操作，行车作业办理等教学与实训。

（2）电工技能实训室：用于电工电子技术基础课程实验。

（3）民航实训中心：可用于基本形态训练，姿态训练，矫正训练等教学与实训。

3. 校外实训和学生实习基地

（1）南京城市轨道交通运营有限责任公司：可完成城市轨道交通系统认知实训、城市轨道交通行车组织实训、轨道交通车辆运营调度实训、城市轨道交通电动列车驾驶实训、以及学生的顶岗实习。

（2）南通城市轨道交通运营有限责任公司：可完成城市轨道交通系统认知实训、城市轨道交通站务管理实训、城市轨道交通行车组织实训、轨道交通车辆运营调度实训。

（3）苏州城市轨道交通有限公司：可完成轨道交通系统认知实训、轨道交通站务管理实训、轨道交通行车组织实训、顶岗实习。

（三）教学资源

1. 教材选用：本专业选用的教材都是高职规划教材，教材内容依据城市轨道交通运营企业的工作实际情况进行编写，图文并茂，提高学生的学习兴趣，加深学生对理论知识的理解，教材中的文字表达精炼、准确、科学。

2. 图书文献配备：结合教材的特点和课程目标，教师可选用辅助资料加深重点内容的讲解与演示，满足学生的学习要求。

3. 数字资源配备：本专业综合利用现代技术教学手段，通过职教云、蓝墨云、雨课堂等线上平台，多举措、全方位提高教学质量，提高学生的岗位职业能力。

（1）综合利用现代信息技术手段，开发立体化的网络教学资源，学生通过手机直观地了解各类设备结构，掌握教学重难点；

（2）充分利用微课、动画、图片等网络资源，丰富教学内容。

（四）教学方法

结合高职学生的特点，在课堂中充分使用讲解法、代入情景分析法、案例教学法、立体化教学等多种教学方法，带动学生的思维，培养其积极思考、探索的能力。

（五）学习评价

本专业课程采用过程性考核方法，不再以学生的期末考试成绩作为其最终的成绩，为突出效果，教师可结合职教云、雨课堂等智慧平台，记录学生的课前预习情况、课堂发言提问

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

情况、作业完成情况等，加重对平时学习过程的监管。

（六）质量管理

人才培养方案的确定应组织企业、行业专家进行研讨并优化。在实施教学的过程中，对教学效果进行监督管理，持续改进，以培养符合行业需求的技能人才。

专任教师需定期参加各种专业培训以提升自己的专业教学能力，并定期开展听课，吸取同行优秀教师的教学经验。

九、毕业要求

1. 学分要求

本专业所修课程全部合格，且少修满 123 学分，其中必修课 102.5 学分，专业选修课至少 16.5 学分，专业选修课学习学时数不少于 186 学时，公共选修课修满 4 学分，64 学时。

2. 职业资格证书要求

本专业毕业生在读期间可取得职业技能或资格证书，鼓励获得更多选考职业资格证书。

3. 操行要求

学生德育素质考核结果合格及以上。

4. 专业特殊要求

无

系主任签名：

