



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小菜园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

来托育园， 听一段爱与成长的故事

文 | 张小莱

在托育园里，每天都发生着感人的故事，宝宝们如同小小嫩芽散发着生命的芬芳。这里不仅是0~3岁孩子的第二个家，更是一个充满教育智慧的乐园。

各位读者朋友们，你们好！作为婴幼儿托育工作者，我很荣幸接受邀请，和大家分享我的托育故事，共同守护孩子的健康成长。

当今社会，女性既要承担社会责任，又要承担家庭责任，常常感到身心俱疲。有些妈妈甚至不得不二选一，放弃自己的职业梦想，一心扑在家庭上。在这种情况下，她们很难用积极稳定的情绪来照顾孩子，也无法及时回应孩子的情感需求。

可是，对于孩子而言，0~3岁可谓成长的关键期。在这个阶段，大脑神经元的神经突触经历了快速形成和精细化发展，良好的照顾、丰富的刺激和适宜的环境对于孩子们未来的发展至关重要。

一边是孩子成长的迫切需要，一边是父母尤其是妈妈们的现实压力。这时候，我们的工作就显得尤为重要了。事实上，近年来，党和国家对托育事业非常重视，先后出台了一系列针对性的鼓励支持政策和指导意见，扶持推动托育行业加速发展。2023年，中国妇女第十三次全国代表大会也提出，要“推动加快普惠托育服务体系建设”“推动完善和落实生育支持政策体系，解决家庭后顾之忧”。

父母把手心里的宝贝送到托育园，是对我们极大的信任，同时也意味着沉甸甸的责任。我们必须尽最大努力给孩子们提供多元、自由、包容的成长环境，不贴标签、不做比较，专心守候每一个孩子独特的成长之路，助力他们成为健康、自信、拥有梦想的孩子。

作为一名有着20年经验的基层托育工作者，我深知，新时代的托育工作者绝不是简单当好一个共享保姆，而是要通过心理学、发育学、营养学、运动学等多学科知识的综合运用，科学守护孩子的感知觉发育和身心健康，这样才能让孩子们“活成自己想要的样子”。

万物复苏的春天，我们会带孩子们逛逛超市、菜市场，让小家伙儿们亲身感受生活的欣欣向荣和世界的美好多元；夏日的午后，我们会带孩子们一起制作点心，让小不点儿们知道自己能做很多了不起的事情；金秋的阳光里，我们会安排孩子们在稻草上嬉戏打闹，共同分享自然的赠予和收获的喜悦；寒冷的冬季，我们会鼓励孩子们走到室外，感受北风的凛冽和暖阳的呵护。接触到这些，孩子才能更接地气、更具底气。

在和孩子们的朝夕相处中，我们



张小莱

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

也常常看到家长的困惑和教育误区。比如，有了孩子以后，很多家庭会把所有目光都聚焦在孩子身上，把自己认为的爱全部塞给孩子，过度保护、过精喂养、过分代劳；比如，有的父母过分重视孩子的教育，才一两岁就开始教识字、算术。所以，我们不仅要照顾好孩子，还要及时和家长沟通，帮助他们释放焦虑，做真正爱孩子的父母，和孩子一起成长。

托育园里每天都发生着各种有趣的故事，我将慢慢讲给大家，让更多家庭走近托育、了解托育，共同见证托育园里的每一个温馨时刻，让孩子的未来更加美好。✎



扫码收听智慧父母课程“孩子的说明书，你读懂了吗”。

E: 24717106@qq.com
T: 010 6506 0625

李津
责任编辑



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小荣园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

容易生病的孩子，也许是因为过度管护

文 | 张小荣

托育园里曾经有一个小男孩面黄肌瘦，妈妈却让他节食，他真的体弱多病吗？和他爸妈聊过后，我们找到了答案。

寒意料峭的清晨，我早早来到园里，带着小朋友们一起去喂鸡。嬉笑声中，突然多了一声清脆响亮的呼喊：“园长妈妈！”我循声望去，轩轩正从大门口向我跑来。“轩轩，你怎么过来啦？幼儿园放寒假啦？”“嗯，我妈说白天家里没人，你继续去你第二个家过寒假吧。”说话间，轩轩接过了我手里盛着谷物的食盆。看着他有模有样地带着弟弟妹妹们喂鸡，几年前他刚来托育园的一幕幕在我的脑海里浮现出来。

一个被妈妈要求节食的小男孩

第一次见到轩轩是在2020年5月。轩轩和妈妈一样，有着一双大大的眼睛，但那时，他的眼睛里写满了这个年龄不该有的惶恐。轩轩一直躲在妈妈身后，拉着妈妈的裤腿，妈妈走到哪儿，他就跟到哪儿，不敢抬头看人。轩轩妈则是一身知性的打扮，条理清晰地介绍着轩轩的生活习惯以及入托后我们需要注意的事项，飞快的语速彰显着干练。

轩轩和妈妈之间的巨大反差让我心里多了几分疑虑。接下来，我对轩轩做了一周的跟踪观察，发现了几个值得注意的现象：一是轩轩虽然

体重较同月龄孩子偏低，面色发黄，但他并不挑食，每次吃饭时胃口都挺不错。他在入托期间几乎是没有笑容的，唯独每次吃饭时很开心，吃完第一碗还会怯怯地要第二碗。二是轩轩害怕面前快速移动的物品，也害怕奔跑，经常一个人待在角落里，不参与其他孩子的游戏，但他的眼神从未离开过其他孩子。三是午睡时，他总是一个人躺在床上自言自语，说着跟托育园生活毫无关联的词汇，比如“高架”“汽车”等。他掌握的词汇非常丰富，但一整天跟保育师和其他孩子几乎没有什么交流。

为了验证心中的猜测，我引导轩轩做了一个简单的测试。最后发现，轩轩无法跑直线，总是不自觉地向一侧偏移，直至最后跑成了一个圆圈。我心里大概有了答案，准备约轩轩爸妈来园里聊一聊。说来也巧，就在这时，轩轩班主任打来了电话，说轩轩爸妈要跟园长谈一谈。从班主任的语气里，我知道家长多半是投诉来了。

很快，我再次见到了轩轩妈。不过，这一次她是和轩轩爸一起过来的。刚打了一个招呼，轩轩妈就不容分说地埋怨起来：“我们选择把孩子送到你们这里，主要是因为你们的专业性。但是，你们怎么可以给孩子吃那么多饭？吃多了孩子很容易积食，



张小荣

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

一积食就生病了。你们知道吗？轩轩要节食，不可以吃很多食物的。小孩子不懂事，你们也不懂吗？他要吃，你们就给吗？我对我的孩子太了解了，全南通的儿科医生我都看过了。”

尽管已经对类似的投诉习以为常，但当轩轩妈说到“全南通的儿科医生我都看过了”时，我心里还是咯噔了一下，怎么会这么夸张。

轩轩爸好像看出了我的疑惑，补充说：“我们宝宝第一次看医生的时候大概只有50天，那次是有一些发热。我们辗转了几家医院，有的医生说没大事，不用紧张，先观察观察。也有医生说要用药，我们后来就用药治疗。”打这以后，轩轩每个月都要病一回，所以轩轩妈制订了严格的育儿计划。每天都有严格的作息计划，比如几点起床，几点睡觉，几点玩积木，几点读绘本。每天要早晚测体温，只要高于37℃就去医院。哪怕夜里也要去，这家医院不行，就去另一家；西医不行，就看中

2024年2月



医。去年，有医生告诉轩轩妈，不要让宝宝积食，于是她就补充制订了严格的定时定量定量规矩。

没等轩轩爸补充完，轩轩妈就打断了他：“你知道什么？我为什么要辛辛苦苦给孩子立这些规矩？还不都是为了孩子的将来。你看现在那么多孩子去补课，家长大把大把地花钱，可是效果微乎其微。还不都是因为学习习惯不好，没有规矩，自律性不好吗？所以，孩子的规矩就得从小树立起来。”

半年时间重塑一个阳光宝宝

在轩轩爸妈的你一言我一语中，我了解到，前段时间，奶奶也在一起帮忙照顾轩轩，但为了避免因为育儿分歧导致婆媳矛盾升级，便回了老家。但夫妻间因为育儿的事拌嘴还是成了家常便饭，送宝宝来托育园看来也是无奈之举了。

我又详细了解了轩轩爸妈的职业。轩轩爸工作相对轻松，朝九晚五，周末双休；轩轩妈要带团队做项目，压力比较大，经常加班。

至此，我基本明白了。尽管常生病、有积食，但轩轩其实是个完全正常的孩子。他的个别“异常”表现，其

实是对过度管护的“正常”反抗。他不需要被贴上一个“心理异常”或者“身体虚弱”的标签，更不需要给予特殊的照护和管理。当务之急不是如何调整孩子，而是先要让这个小家庭放下焦虑。

“给我半年时间，我们一起努力好吗？请相信我，相信托育园，到时一定会让你们看到一个免疫力强、不易生病且积极阳光的轩轩。”

在得到了轩轩爸妈的认同后，我们一起制订了以下几点调整方向：

第一，以后让爸爸作为轩轩的主要照顾者。妈妈的任务就是好好工作，但每个周末要抽半天时间陪轩轩和爸爸一起爬狼山。狼山是我们当地一座很矮的山，高度不到108米，这个运动量正好适合轩轩。

第二，家里平时给轩轩洗澡擦身体的柔软大毛巾换成全棉的，最好是摸起来有点儿粗糙、硬硬有颗粒感的。晚上给轩轩洗好澡后，爸爸负责帮轩轩用力擦拭身体，直到皮肤微微泛红。

第三，家里环境要保持整洁。可以多准备一些收纳箱，物品尽量归类，所有物品用完后，及时物归原处。

“只有这3件事需要我们配合吗？”轩轩妈有些不相信。我说：“是

的，其他事情就交给我们。如果一定要有一件事补充，就是轩轩妈，你要充分信任轩轩爸，平时尽可能多忙一些工作的事情。”

幸运的是，轩轩爸妈非常配合我们的方案。轩轩妈把自己的注意力强制性地转移到工作上，轩轩爸全盘放下了那些繁琐的育儿计划。在少了妈妈很多“规矩”、多了爸爸很多“大尺度”后，轩轩觉得自由了。从一开始会试探爸爸“这个能不能”“那个可不可以”，到后来敢于主动去尝试一些新事情。在这过程中，他还像模像样地跟爸爸学起了打拳、跑步。

在日常的保育照料过程中，我们有意识地增加了轩轩触觉和前庭训练的游戏，比如玩沙、爬行、游泳、抚触、转圈圈等，并且给予他更多机会去做尝试、探索，去跌倒、爬起。

半年时光转眼过去，每一个人都看到了轩轩脸上多起来的的笑容。当他不再被限制后，有更多控制自己身体的权力。当他的身体自由了，情绪也更加放松了。

运动量够了，肠胃蠕动力好了，积食自然就不存在了；免疫力增强后，感冒这类疾病也少了。奶奶重新回来帮忙后，轩轩一家人的生活更加轻松惬意了。

从轩轩的故事中可以看到，其实绝大多数的孩子都是正常的，他们的生理、心理天然健康，他们的感知觉天然成长；绝大多数的家庭也都应该是喜乐祥和的。半年的科学托育，我们不仅给了孩子一个应有的正常，也疗愈了一个过分焦虑的家庭。其实，好多时候，真正帮助到孩子的就是正确的养育照护理念。如果有可能，我希望能够让更多家长早日知道这些。☑



E: 24717106@qq.com
T: 010 6506 0625

李津
责任编辑



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小荣园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

“孤独症”宝宝变形记

文 | 张小荣

翔翔入园时快3岁了，还不会说话，他是妈妈担心的“孤独症宝宝”吗？他能顺利地开启托育园生活吗？

春节假期，闭园休息，但我们还是安排了轮换值班。正月初三是我值班，老公提出陪我一起，也想看看我们园的变化，听听园里的故事。

不会说话的孩子

初三一早，阳光明媚，和煦的风里充满了人间烟火的甘甜气息。和平时上班一样，我从巡园开始了一天的工作。我一边巡查园子里有没有什么安全隐患，一边饶有兴致地向老公讲述托育园的带娃趣事，很是轻松惬意。

这时，清脆的门铃声响起了。老公好奇地问我：“不是放假了吗？怎么还有宝宝来？”我笑着说：“没有啦，是我们园的首届‘毕业生’翔翔宝宝，他现在已经是一年级的小学生了，约好今天和他的爸爸妈妈来园里拜年！”

“新年快乐，祝园长妈妈和伯伯新的一年身体健康、事业顺利、万事如意！”还没来得及打开大门，翔翔的拜年声就连珠炮似的响起了，稚嫩的童声让我们4个大人都不由自主地笑了起来。

翔翔爸爸乐滋滋地打趣儿子：“怎么叫园长妈妈和伯伯呢？不应该是园长妈妈和园长爸爸吗？”翔翔一本正经地说：“伯伯不在托育园工作，也不是园长，所以不能叫园长爸

爸。”“人家不都是叫叔叔吗？你怎么叫伯伯呢？”翔翔爸爸继续逗他。

“爸爸，你看伯伯是不是比你大，肯定是你的哥哥呀！爸爸的哥哥不就叫伯伯吗？”翔翔的一番解释让我瞬间觉得眼前的这个小朋友长大了，不再是几年前我们抱着的小宝宝啦！老公也不由得感叹：“小朋友很机灵啊，能说会道的。”

“我们翔翔现在已经上一年级啦！从托育园毕业后就去幼儿园，确实比较省心，不仅身体棒棒的，生活、交往、表达也都非常不错。在幼儿园大班，他做了一期电视台的少儿栏目主持，上了小学还在晚报上发表了一篇作文，爸爸也当选了校家委会的委员。那天给他爸爸激动的，破天荒地发了个朋友圈说感谢儿子帮老父亲挣得的第一份荣耀和责任。”翔翔妈妈如数家珍地说着翔翔从幼儿园到一年级的点滴进步，旁边的爸爸也一直微笑着看着翔翔妈妈。彬彬有礼拜完年的小学生已经一个人跑远了。他要到处去看看以前生活的每个角落。

“2020年5月一开园，翔翔就过来入托了，是我们园的开园大弟子，厉害吧？”我得意地向老公炫耀。

“2020年1月初试运营的时候，翔翔就入园了。5月份的时候已经算是正式的托育园小朋友了。”翔翔妈妈补充的一席话一下子把我的思绪带回到



张小荣

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

了2020年的元旦。

还在元旦假期，翔翔妈妈就想约我这个试营业的园长聊聊。就在现在这间办公室，就坐在我对面，她第一次跟我讲述翔翔的经历和自己的担忧。那时，翔翔已经31个月了，却一句话都不会说，常常像脱了缰的野马，稍有不如意，就发脾气扔东西，甚至还把头往墙上撞。他不听别人的指令，大人说什么根本不理睬，每天最爱做的就是啃他的大拇指，啃到大拇指上都有老茧了。翔翔偏食也很严重，基本以流质食物为主，很少吃肉类食物。翔翔爸爸上网查了不少资料，也咨询过一些医生朋友，越看越紧张，也越听越害怕。

“我不能接受‘疑似孤独症’的判断。”说出这一句，翔翔妈妈哭了。至今，我都清楚记得她当时哭泣的模样。我对她说：“别过于担心，我们不应该通过表面的现象就去给孩子下定论。既然今天你来到了这里，就请给我一些信任和时间。元旦假期结束后，你就送翔翔过来，我观察几天，

2024年3月

然后再沟通。这期间，大家暂时先忘掉那些网上查到的只言片语的结论，好吗？”翔翔妈妈看着我，充满忧虑地点了点头。

不负所托的照护

元旦小长假结束后的第一天，翔翔就在妈妈、爷爷、奶奶和保姆的陪同下来到了园里。我利用这个机会给翔翔的照护者们做了一次全覆盖的沟通，了解了翔翔生活的每一个细节。接下来的几天里，我和保育员一起密切观察翔翔的一举一动，逐步积累了不少发现。

翔翔的爸爸妈妈工作很忙，爷爷奶奶也还没退休，翔翔平时主要由保姆照护，但两年里换了8位保姆。翔翔的食物几乎以流质和糊状、泥状食物为主，偶尔的牛肉、大叶蔬菜等也要用剪刀剪到非常细小才肯吃。翔翔在家里每天都会看很久的动画片。他怕水，怕洗头、洗澡；他不能单腿抬起保持短时间的平衡，不会双脚原地跳起，奔跑时容易摔倒；快上幼儿园了，他还不会说话，每一位照护者都很焦虑，每天不断地教他讲话。

通过细致观察，我们发现翔翔的发音器官和听觉没有问题，智力也正常。他每次发脾气、扔东西和撞墙，

都出现在大人无法领会到他所要表达的内容后。于是，我又一次把翔翔所有的照护者约到了园里，用非常肯定的语气告诉大家：“翔翔不仅智力没问题，还非常聪明，更不是‘孤独症’。”

我详细解释了我的分析判断：“从观察来看，他只是婴幼儿期活动过分受限，所以触觉有些缺失，运动能力也弱了些；喂养过于精细，缺少了咀嚼训练的口腔肌肉，功能偏弱了些；加上主要照护者频繁更换，造成了他有点儿焦虑。我们一起努力，一定能把翔翔照护好！”

接着，我和翔翔的几位照护者说了3个建议：

第一，短期内不要再更换主要照护者。对于成年人来说，保姆可能仅仅是一个照顾生活的人；但对于婴幼儿来说，保姆是一位很重要的照护者，是他依赖的对象。要创造条件让孩子和保姆建立好依赖感和信任感。

第二，对孩子的照护不要过于精细化。尽可能多给孩子创造一些咀嚼的机会，比如吃苹果，可以切成小块让他拿在手上咀嚼，千万不要再榨成汁或做成泥。要有意识地增加他的运动量和户外活动时间，平时上下楼坐电梯的时候，最好能留两层让他慢慢爬上去。为了避免他习惯于单向交流，对电子产品进行管控，每天累计



使用时间尽量不要超过20分钟。

第三，也是最重要的一点，忘记过去所有的“结论”，撕掉贴在翔翔身上的标签，相信他！

当然，除了家长做的，我们保育老师也有很多工作要做。我们有意识地增加了翔翔触觉训练的机会。除了抚触、水浴、玩土玩沙、赤脚、翻滚等常规安排以外，我们还特别给翔翔制作了一款他喜欢的硬度较大的饼干，让他有更多机会练习咀嚼，增强肌肉力量。托育园没有电子屏，我们尽量让孩子们感知真实的事物，比如教孩子们认识小兔子，一定不是从屏幕上看图像，而是让他们接触可以看得见、摸得到的小动物。同时，我们所有人一起努力，给予翔翔低语境的、简洁轻松的语言环境，让他对语言表达不再有压力。而当他能够用语言表达自己的意愿时，这只脱缰的小马就不再乱发脾气、撞墙啦！

正当我们聊得开心的时候，替我“巡查”完托育园的翔翔兴奋地跑了过来，“园长妈妈！原来有我照片的那面墙叫‘三十林’啊！照片边上写着我的名字和入园离园的时间，我是2020年5月6日正式入园的！这些字我都认识啦！”

“翔翔真厉害！你是立宝的开园大师兄，所以照片在最上面呢！”我也真心地为翔翔的成长感到开心和自豪。立宝托育的初衷就是希望能用30年的时光去做一件美好的事情，所以每一年毕业离园的孩子，我们都会为他栽一棵树。而且基于家长的自愿配合，我们会跟踪这些孩子的成长，一直到他们长到33岁。这便是“三十林”的由来。

拜年的客人们走了后，老公认真地和我说：“老婆，你这份事业太有价值了！”老公的陪伴和翔翔的成长就是我春节长假最棒的礼物啦！



E: 24717106@qq.com
T: 010 6506 0625

李津
责任编辑



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小菜园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

别做无微不至的代劳者

文 | 张小菜

作为照护者，千万不要因为害怕脏、害怕乱、害怕伤害，就剥夺孩子的成长机会。反而是把孩子保护得完好无损，更可能带给孩子内心的缺失，这种伤也许要用一生去疗愈。



张小菜

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

总是拒绝参与的孩子

4月的托育园一片生机盎然，在和煦的阳光下，园里按照计划启动了2024年第四期保育师的集训。和前三期培训一样：每两名保育师随机编成一个小队，再抽取一个非这两名保育师所在园所的班级，和第一次见面的婴幼儿完成一个主题游戏，并录制视频。

随后，我带着大家一起看视频，观察和分析保育师和婴幼儿的表现。

这个集训不仅能帮助保育师提升游戏组织能力，还能让我们通过细致的观察了解婴幼儿的心理和行为特点，给予婴幼儿最适宜的照护。更重要的是，这是一次我和大家一起探讨“保育无它，唯爱与榜样”的案例教学。

第一组视频中，保育师的主题游戏是音乐花园，通过马蹄声的快慢来切合《威廉·退尔序曲》，很是轻松活泼，特别适合婴幼儿感知觉和运动的协同发展。

保育师们先带着孩子们制作自己的小马。当两位保育师像变魔术一样拿出一堆五颜六色的彩纸、毛线和纸板时，孩子们立刻被吸引，纷纷和保育师一起围坐在材料包前。但是，一个男宝却一直坐在墙边，远远看着保育师和其他宝宝。从他专注的目

光、微微前倾的身体，可以看出他很感兴趣，却一动不动。

保育师很快发现了他的离群，跑过去邀请他一起参与游戏。但他摇摇头，回答了一句：“我——我不会。”“我教你，我们一起好不好？”话音刚落，他非常抗拒地把身体向后移，更紧地靠着墙壁说：“不，我不会！”

为了不给孩子造成心理压力，保育师先回到了集体游戏中。当保育师离开后，这个宝宝似乎也放松了下来，身体向前倾，面带笑容、全神贯注地看着大家活动，还时不时地参与回答保育师在游戏过程中的提问。

“这张纸是什么颜色呀？”他奶声奶气地回答：“蓝色！”

见到他慢慢放松并参与进来，另一位搭档组织游戏的保育师哥哥，带着一个女宝宝，拿着正在制作的手工小马，又一次过来邀请他。但他的回答依然是：“我不会。”

不肯放弃的保育师哥哥耐心给他演示，如何把小马身上贴的那层白色的双面胶保护纸揭下来，然后贴上彩色的纸片来为小马穿衣服，并把小马交给他，鼓励他试一试。他把小马紧紧握在手里，依然没有任何动作，嘴里还是那一句：“不，我不会。”

当我看到宝宝的脚尖和两手不停抠捏，显得极其不安和胆怯时，泪水不禁涌出了眼眶。于是，我在白板

上写下“无微不至的代劳者”8个字，并十分确定地和一起讨论的保育师们说：“这个宝宝家里一定有一位无微不至给孩子代劳的照护者。他常常以安全和爱的名义跟宝宝说，这里危险、那里脏，不能碰、不许动，你不会、让我来。”

保育师楠楠立即站起来说：“是的。我是这个班的保育师。这个宝宝的名字叫佑佑，刚入托两周。入托前的家长会上，我们了解到佑佑不会自己吃饭，出门很少自己走路，每次都坐小推车。入托这两周，佑佑奶奶经常来园里看监控，不断跟我们强调，孩子被养得很细致，从来没有磕着碰着过，就连被蚊子咬都很少。说到这些时，奶奶的语气充满了自豪。”

无微不至的代劳者

我们该如何帮助佑佑减少胆怯，建立自信呢？第二天上午，我邀请佑佑的爸爸妈妈来园里。佑佑爸开门见山地说：“园长，是不是佑佑奶奶给

2024年4月



园里添麻烦了？她太溺爱佑佑了，在带孩子上我们有很多分歧。这次也是我们夫妻俩坚持要送佑佑来托育园的，奶奶并不同意，所以天天来看监控，想找到孩子不适合来托育园的理由。园长，您不用担心，我和妻子的态度是很坚决的。”

随着进一步沟通，我得知佑佑爸小时候家里条件不太好，父母为了生活奔波，对他疏于照顾，一直觉得很歉疚。

我对佑佑爸说：“奶奶溺爱佑佑是有深层次原因的。奶奶的爱里除了包含对佑佑的爱，还有对在你童年时未能给到的陪伴、物质缺失的弥补。”“原来是这样啊，佑佑的外公外婆也溺爱他，我还常抗议，说我小时候也没见他们这么宝贝我。我现在理解了，但我们该怎么做呢？”佑佑妈问道。“不急，我今天下午还会单独约佑佑的爷爷奶奶，等和他们聊好后，咱们再一起商量该怎么做。”

下午见到佑佑的爷爷奶奶后，我问了一个问题：“您二老年轻时一路打拼很不容易，您觉得你们最大的优点是什么？”

奶奶说：“敢闯敢干，不怕吃苦。”

“这么宝贵的精神财富一定要传承呢。”我给佑佑的爷爷奶奶看了我们培训时录下的视频，然后一字一

句地帮他们解读了佑佑语言和动作背后的心理活动，也告诉他们“生活就是学习”，比如孩子在7个月左右，就会尝试用手抓起食物送到嘴里，这是多么好的

手眼协调训练。当

他第一次成功把

食物放到嘴里，

满足感并不低

于我们今天完

成一件非常有

意义的挑战所

获得的。

作为照护者，

要做的是为孩子提供

温度适宜的食物，避免抓取

时烫伤，做好宝宝手部和其他地方的

清洁等，千万不要因为害怕脏、害怕

乱、害怕伤害，就剥夺孩子的成长机

会。在安全的情况下，小的磕碰、摔

打都是难以避免的，几天就好了，不

会对孩子的健康构成威胁。反而是把

孩子保护得完好无损，更可能带给孩子

内心的缺失，这种伤也许要用一生

去疗愈。

通过有意识地尊重孩子自行控制

身体的权利，孩子在婴幼儿时期拥有

可以做自己力所能及事情的自由，内

心更容易获得自信和真正的安全感。

我们要学会相信孩子，学会放手，不

“

**隔代抚育不是原罪，
照护子女也不该是沉重的负担。**

”

要去做“无微不至的代劳者”。

在和佑佑的爷爷奶奶聊完的当天晚上，我接到了佑佑妈的电话：

“奶奶说，我们要把最宝贵的财富留给佑佑，

以后她不去托育园

看监控了，还要

参加园里办的

‘爷爷奶奶培

训班’。”

当我们找

到了问题的根

源，佑佑家的育

儿观念也很容易

地达成了一致。后来，

大家和佑佑全家见面时，

非常轻松地聊着育儿话题，少了误解和埋怨。

佑佑的故事带给我们很多思考：爷爷奶奶、外公外婆就不适合抚育心爱的孙辈吗？爸爸妈妈必须付出非常多精力才能照护好子女吗？孩子们一定要上很多幼儿课程才能不输在起跑线上吗？不是的！隔代抚育不是原罪，照护子女也不该是沉重的负担。不要轻易否定隔代抚育，而要用科学的保育知识和爸妈的深度参与来解决这个问题。

“授人以鱼不如授人以渔”，我们有责任和义务去倡导“生活就是学习”“保育无它，唯爱与榜样”的照护理念。

照护者不必都达到保育专家的知识储备，但一个懂得用浓浓爱意和榜样力量照护婴幼儿成长的家长，在大部分场合自然会知道如何给孩子创造最好的成长条件。

我们不仅要照护好每一个来到托育园的宝宝，更要把科学保育的理念传播给家长，让那些懂得爱、认真生活的人，不管是年轻的爸妈还是年迈的长辈，都有照护好孩子的能力和自由，共享真正的天伦之乐。☑



E: 24717106@qq.com
T: 010 6506 0625

李津
责任编辑



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小菜园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

园长接待日：搭建信任的桥梁

文 | 张小菜

为了时刻掌握孩子的在园动态，一对双胞胎的爸妈给宝宝戴上了电话手表并保持全天通话。令人哭笑不得的监督措施背后藏着怎样的心结？横亘在家长与园所之间的信任鸿沟又要如何填平呢？



张小菜

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

新手爸妈，有些育儿焦虑

随着立宝园分园的增设，需要深入沟通的宝爸宝妈越来越多。园长接待日也在每周四下午半天的基础上，又增加了周六一整天。有更多机会跟家长沟通，家园育儿观念更容易统一，对婴幼儿成长也更有利。

清明假期的最后一天刚好是周六，我预约的是双胞胎欢欢、乐乐的家长。两周前的周例会上，碧林湾社区园的园长慧慧姐姐和家长服务部的BOBO姐姐都反映了同一个特殊情况：欢欢和乐乐入托后都戴着电话手表，并且，父母要求全天保持通话状态。

立宝园成立以来，第一次遇到这样的情况。背后的原因是显而易见的，那就是新入托家长对宝宝的担心和对园所的不信任。

按说最好的处理办法是让时间来化解——随着宝宝入托时间的增加，家长看到孩子很好，渐渐就会放心、信任了。可我转念一想，托育是想给家长省心，现在反而成了添乱，这不是我们的初衷。于是，我还是决定约欢欢、乐乐的父母过来聊一聊。

上午10点，宝爸宝妈带着33个月的小哥儿俩如约来到园里。在沟通过程中我了解到，欢欢和乐乐是自然受孕的双胞胎，宝妈在妊娠满

37周时还没有要生的迹象，为了以防万一，医生就在足月时为其采用了剖宫分娩。哥哥欢欢体重2500克，弟弟乐乐体重2600克，状态都很不错。

兄弟俩的健康降生给全家人带来了无限的惊喜和欢乐，但也带来了比普通家庭更多的挑战。宝爸宝妈都在外企工作，经济上可以负担，但时间和精力上有点儿力不从心。所以，小兄弟俩由外婆和奶奶共同照料，一直到他们32个月。现在，孩子们到了好动的年龄，淘得很，老人身体实在吃不消。而且，一旦孩子生病，整个家庭的节奏都会被打乱。全家人商量后，决定让孩子们入托，期待专业托育园给予他们更好的照顾。

但是，宝爸宝妈仍然很担心孩子们的身体。“乐乐能吃能睡，身体比较好，偶尔感冒也很快就能好。欢欢就不一样了，挑食，不好好吃饭，小毛病不断。最惊险的一次是，欢欢得了急性喉炎，在医院挂号排队等候的时候，他的嘴唇都发紫了。我们赶紧换了一家医院急诊，才避免了生命危险。”欢欢爸爸说到这件事，仍然心有余悸。

“你知道吗？各种奇怪的病症，不管发病率多低，都有可能在欢欢身上出现！”欢欢妈妈补充说，“就

在上个月，普普通通一个感冒发热，就让欢欢的心率高到了170次/分钟，把我们吓死了！”

充分沟通，让信任重建

耐心听完后，我发现，欢欢和乐乐的状况其实都在正常范畴内：足月分娩、体重正常。弟弟一看就很皮实，哥哥有些挑食，但不算虚弱，在园的时候能吃能动、能玩能笑，虽然平时会发生呼吸道感染，但算不上频繁。

综合考虑后，我认为应该是父母过于焦虑了。心病还需心药医。

我决定先从父母最关心的生病聊起：“欢欢那次发热，除了心率高以外，还有别的检查指标异常吗？”欢欢爸回答得很干脆：“没有。”我追问：“那后来怎么治疗的呢？”欢欢妈说：“欢欢是上午发热后心率高的，下午退热就好了，还在小区里玩了会儿滑梯。晚上，我们不放心的，又带他到医院抽血化验，没有发现异

2024年5月



常,也就没有用药。”“我们主要是担心伤害到心脏,比如得病毒性心肌炎什么的,所以非常害怕。”欢欢妈又补充解释了一下。

我笑着对欢欢爸妈说:“据我所知,婴幼儿发热时,心率增加往往是一种人体发热调节机制带来的生理反应。如果是这种情况,烧退后心率就自然恢复正常了。当然,像心肌炎这样的病症,也可能导致发热和心率增加。”我慢声细语地说:

“所以,作为孩子的监护人,尤其是像你们这样懂一点儿医学知识,但又不能专业诊断的监护人,对于孩子的任何异常情况给予足够的重视是对的。但是,话又说回来,时时刻刻都保持过度的担忧是没有必要的。总之,弦要绷紧,但心要放宽。您说是吧?”

“张园长,您说得有道理!就像毛主席说的那样,‘战略上藐视敌人,战术上重视敌人’,是这个意思吧?”欢欢爸很快就认同了我的观点,并且给出了他自己的解读。“您说得太好了,父母要关注孩子的健康,但没必要过度忧虑。毕竟严重疾病都是小概率事件,对吧?”我也赶紧肯定了他的说法。

有了“战略上藐视敌人,战术上重视敌人”的共识,我又赶紧继续下

一个话题:“宝宝们刚刚入托,父母对孩子入托的情况非常关注,我们是充分理解充分尊重的。但冒昧地问一下,你们为什么一定要让孩子的电话手表始终保持通话状态呢?”

欢欢妈有点
儿不太好意思地
解释:“我们主
要就是怕孩子
哭了、要抱抱
的时候,保育
老师不肯抱。
毕竟不是她的
孩子,不会对孩
子那么有耐心吧。”

听了妈妈的解释,我不
禁笑了:“这一点,请您绝对放心!
我们园的保育员最首要的品质就是
要有爱心,‘托育无它,唯爱与榜样’
是我们一直坚守的信念。像‘哭了我
就不要你’‘再哭晚上就不让妈妈
来接你了’这类伤害宝宝的话,都是
禁用语。而且,为了让家长监督、让
家长放心,我们园所的活动空间都
有录音录像。如果有需要,随时可以
回放。孩子的电话手表始终保持通
话,对我们的干扰不算大,但我觉得
没有必要,而且也会影响您的正常工
作。您说呢?”

我们要设立每月一天的
家长开放日,让所有
有需要的家长进班
陪托、跟班体验。

通情达理的妈妈很快接受了我的观点:“孩子入托几周了,每天回家都是开开心心的,我们确实没有必要不信任园所。”

说完,她还感慨道:“您看乐乐眉梢上的那个小疤痕,就是在家里的一个没看到摔的。在家里摔的没事儿,但要是园里摔的,肯定就是个事儿了。现在想想,你们也不容易。”

欢欢、乐乐的爸
妈脸上终于露出了笑容,
我心中无限欣慰。但在送走他们以后,我也陷入沉思中。

不管是托育园还是孩子家长,大家的目的都是一样的,那就是给孩子一个健康成长的环境,更好地托举起孩子的未来。可为什么还是有这么多的怀疑和不信任呢?说到底还是信息不透明和沟通不充分。其实,只要把家长需要的信息给足了,也就没有那么多怀疑和忧虑了。

除了定期开家长会以外,我们要尽可能创造更多机会,让家长了解托育工作。

我们要让所有有热情的家长加入家委会,参与对园所的保育流程、园务管理、环境安全等巡查、督查;我们要设立每月一天的家长开放日,让所有有需要的家长进班陪托、跟班体验。

这么说来,每周六增设的园长接待日也就不是暂时的权宜之计,得好好坚持下去。在不同的周六认识不同的家庭,一起交流科学育儿理念,这样的周六也不失为美好的假期呢。☑



▲ 小莱园长和宝宝们一起“建房子”

E: 24717106@qq.com
T: 010 6506 0625

李津
责任编辑



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3岁普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小荣园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

依恋雨靴的丫丫

文 | 张小荣

入园3天的丫丫，特别依恋她的紫色小雨靴，妈妈却希望我们帮丫丫戒掉这个习惯。没有了雨靴的陪伴，丫丫哭得稀里哗啦。孩子的“恋物”表现该怎么处理呢？

一双紫色雨靴惹的祸

忙忙碌碌中，半天时间眨眼就过去了，我站起身，准备去陪宝宝们吃饭。“园长陪餐”是立宝园一直坚持的制度，今天计划陪餐的是蝴蝶班。我和孩子们一起分享食物，感受食材的滋味，讨论食品的颜色和形状，商量餐具和食物的摆放，一派温馨。

突然，隔壁的春牛班传来孩子的哭闹声。我静静听了一会儿，感觉这哭声有点儿不对劲，声调越来越高、越来越急，感觉不像宝宝单纯因为想满足一种简单的需求而采用的哭闹方式。我站起身，走到了春牛班门口，只见班主任青青正满头大汗地哄着一个女宝宝，焦急万分的表情里带着许多无可奈何。

从青青的讲述中，我得知，正在哭闹的宝宝叫丫丫，今天是入托的第三天。从一早来园她就开始哭闹，哄了好久才停下，但过不了几分钟，又接着哭闹。

丫丫哭闹的原因很简单：“她就要她的紫色雨靴，不管晴天雨天都要一直穿着。”“那今天怎么没有穿呢？”我好奇地问。“今天早上没带过来，丫丫妈妈不让她穿，让我们配合把丫丫的雨靴瘾给戒掉。”青青补充解释，“上午已经跟家长进行了沟通，我们请家长把雨靴送过来备用，

但是妈妈没有时间送，所以只能先这么哄着。”

我拍拍青青的肩膀：“你抱着宝宝跟我来，我们到一个相对安静的房间里慢慢哄。”说话间，我们到了另一间教室。打开门的瞬间，丫丫哭得更厉害了，青青也越发着急。

“青青，你先平复一下情绪，保持内心稳定。”青青歉意地笑了，立即换了一个姿势，把丫丫竖立着抱在怀里，让她趴在自己肩头，试图更有效地安抚她。但此刻的丫丫依旧全力挣扎，小手指着门外，哭得一声比一声急。

因为园里没有紫色的雨靴，我只能先尝试另一种方法，在一旁配合着青青用空心掌轻轻地、有节奏地拍着丫丫的后背。一直拍了两三分钟，丫丫的情绪终于平缓下来，从一开始的急切哭闹变成了轻声抽泣。

不过，青青一直有些紧张，害怕当着我的面做不好工作。我笑着示意她不要有压力，一边继续帮忙拍背安抚，一边观察丫丫的情绪。

我轻声问青青：“你们有没有拍过丫丫紫色雨靴的照片？”“有的。昨天，丫丫妈妈在丫丫的亲友团群里发过一张丫丫的全身照，我记得那张照片上她穿着雨靴。”对新来的宝宝，青青总是加倍用心，这也是我最为放心的地方。



张小荣

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

我赶忙打开了微信找到那张照片，确认可以看到丫丫脚上的紫色雨靴。我笑着举起手机，让丫丫看照片，轻声问她：“丫丫是找这双雨靴吗？”丫丫抬眼看到雨靴，露出欣喜的表情，25个月的她已经有一些简单的语言表达能力了。

我示意青青抱着丫丫，用我刚刚的手法和节奏继续拍她的后背，带着她一起看手机里的照片，边看边描述照片里的丫丫和紫色雨靴。不一会儿，丫丫不仅不哭了，还眉开眼笑，对教室墙上的另一幅画有了兴趣。青青乘机带着丫丫一起看画，两个人指指这里，指指那里，有说有笑，一切都稳定了下来。

功成身退的我则又回到了蝴蝶班继续陪餐，和孩子们一起做餐后消食游戏。

寻找“恋物”背后的原因

陪餐结束后，我打算去春牛班再看看丫丫。路过用餐区，我看到青

2024年6月



青坐在那里，边陪伴玩耍的丫丫边吃饭。那一刻，我非常动容。青青是一直饿着肚子哄丫丫，直到现在才简单吃几口，有这份充满疼爱的“为母之心”，相信她一定会成长为一位可敬的保育师。

看到我走过来，青青率先给我点了赞：“园长，我哄了一上午都没有哄好，你一拍背一看照片，简简单单就哄好了。有啥窍门，教教我呗？”“哈哈，还真有窍门。我这会儿过来就是来和你聊这个的！”

我告诉青青，大家都以为丫丫是因为得不到雨靴才发脾气，但其实背后是丫丫的焦虑情绪得不到缓解。在家的時候，丫丫可能习惯了用雨靴来缓解焦虑，没了雨靴又找不到有效缓解的办法，她自然会哭得很厉害。所以，我们的舒缓方式要对症丫丫的焦虑才行。

今天的应急处置主要是治标的，缓解丫丫眼下的焦虑。下一步，我们还要和家长一起琢磨怎么才能治本，从根源上解决丫丫的问题。但就今天这个治标的应急处置，其实也有不少的学问，我用了两步走的办法。

第一步是听熟悉的声音。研究表明，3周岁前的婴幼儿，依然保留

有胎儿时期的母胎记忆。所以，当我们用空心掌有节奏地抚拍丫丫的后背时，就能尽量模仿出她在胎儿时期听到的妈妈心脏跳动的声音：“咚、咚、咚……”这是她在胎儿期最熟悉的声音，陪伴着羊水的温暖和子宫的约束，共同营造了胎儿最安全的环境。我们轻轻搂着她，再给她最熟悉、最信任的声音，其实就是去激活她内心深处的母胎记忆，从而带给她熟悉的安全感。

第二步是见害怕消失的事物。像丫丫这么小的宝宝，中枢神经还没有充分发育，对事物的认识很粗浅，尤其是没有事物永恒存在的概念。他们会认为，从眼前消失的东西就是永远消失了，并不知道那些东西只是在别的看不到的地方静静存在着。

丫丫只有看到紫色的小雨靴，才会安心，看不到就会紧张、哭闹。好在这么小的孩子还不太能区分实物和照片，所以我用照片来替代。

照片里有她熟悉的紫色雨靴，在她有需要的时候就能看到雨靴并没有消失，这样，她就有了充足的安全感，也就有兴致去关注别的事物啦！

“原来是这样啊！”青青一边感慨一边追问，“那现在家长要求帮她

戒掉对雨靴的依赖，我们该怎么配合呢？”我很理解家长的用心。丫丫不仅深度依恋着她的紫色雨靴，吃手也很厉害，大拇指的关节已经吃出厚厚的老茧了。看起来，这孩子的心理发育有了那么一点儿偏差。

婴幼儿焦虑除了少部分的遗传因素以外，更多的是与家庭环境和家庭教养方式有关，照护者自身的焦虑行为会“传染”给婴幼儿，导致他们焦虑。

我们在日常照护中，除了像丫丫这样对物品深度依恋的行为以外，当孩子出现过度抗拒分离、抗拒环境变化、回避社交、不愿意让人触碰身体，或频繁出现眨眼、耸肩、咬嘴唇等行为时，都应该引起家长的关注，但不要随意给孩子贴上“焦虑症”标签。

家长要求园里配合改善孩子的行为是正常的诉求，但如果不解决焦虑的根源，仅仅试图从行为上约束孩子，只会本末倒置，把问题弄得越来越复杂。因此，立宝园是允许孩子吃手的。我们认为：“该吃手时要吃手。”在没有其他更好的办法缓解或是从根本上解决孩子的焦虑时，只要能对孩子有抚慰作用，吃吃手、深度依恋某个物品又有什么关系呢？而当我们真正有效地缓解了孩子的焦虑后，这些看起来不太正常的行为自然就会消失了。

考虑到丫丫才入托3天，园里跟家长之间还要有一个彼此熟悉和建立信任的过程，我和青青计划一周后再约家长，跟他们一起聊聊丫丫的抚育事宜，努力帮助宝贝从根本上缓解焦虑。“那这周怎么办？”“当然是该穿雨靴穿雨靴，该吃手就吃手啊！”我和保育师们一起笑起来。☑



▲ 小莱园长和宝宝们一起做大运动游戏

E: 24717106@qq.com
T: 010 6506 0625

李津
责任编辑



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3岁普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小莱园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

把哭泣的权利还给她

文 | 张小莱

小姑娘乖巧懂事，从不给大人添麻烦，即使摔疼了，也忍着不大声哭。这样的乖宝宝真的好吗？



张小莱

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

一个过分乖巧的女孩

晚送是立宝园一项非常重要的工作。放学后，保育师们要逐一把孩子安全交到家长手里，还会与家长进行简单沟通，分享孩子成长的喜悦，交流育儿的理念，帮助我们更好地和家

长一起呵护宝宝的成长。

这天，中心园的晚送由我轮值督导。下午4:30，家长们来园接孩子。不一会儿，孩子们陆续跟着家长回家了，只剩下几个在操场上玩耍。这几个孩子大多是家长工作比较忙，申请了晚间延时托服务，会迟一点儿接。我和保育师一边陪孩子们玩儿，一边等待家长。在一群活泼好动的孩子中，一个非常乖巧的小姑娘引起了我的注意。她叫柠檬，29个月大，父母不是本地人，来园前一直由奶奶照顾。最近奶奶回老家，她被父母送到了托育园。

我记起一个月前巡园时就注意过柠檬。那天，她安安静静地坐在小椅子上，让老师梳辫子。小小的她看起来非常乖巧，有着这个年龄不该有的懂事。于是，我也过来帮忙，近距离观察她。

我轻声问她，能不能把她的刘海编成两个小麻花辫，然后再梳进两边的辫子里。她眼睛一亮，轻轻点了点头。随后，我又让她选择了发圈和扎辫子的顺序。

照镜子时，能感觉出柠檬非常喜欢这个发型，但她努力克制着喜悦，只是左右转头多看了几眼。

孩子的沉静超乎寻常，给我留下了深刻的印象，并促使我找机会走近她的家庭，更多地了解她。

半个月后，柠檬的父母来园参加一对一的家长接待日活动。我得知，柠檬生活在一个典型的双职工之家，爸爸妈妈都是高知，工作很忙，还好有托育园的帮助，不然真的有些麻烦。

接触下来，我感觉爸爸妈妈都很爱柠檬，在养育上花了不少精力，只是在育儿理念上有一些小分歧。

柠檬爸比较严格，觉得孩子从小就要立规矩，什么时间该做什么，自己能做的事情要独立完成，且不能拖拉，这样长大才更有竞争力。柠檬妈相对比较宠爱孩子，认为她还小，立规矩太早。但是，柠檬爸还是坚持自己的意见，给柠檬妈举例说服了她：

“你看，只要是我单独带孩子，孩子就很乖，不怎么哭，吃饭什么的都挺好的。但是你带的时候，就没有那么乖了。”

面对繁忙的工作和生活，年轻父母都希望孩子乖一点儿。所以，柠檬妈虽然不是很认同，但还是配合爸爸给柠檬制定了严格的生活日程，把柠檬养育得越来越乖巧。

这次陪伴晚接的孩子让我再次

有机会观察柠檬。其他孩子都在快乐地骑着平衡车飞奔，她却站在原地观察了很久，才终于下定决心，慢慢走向一辆闲置的粉色平衡车。扶起车后，她没有像其他宝宝那样跨上车，或者大声叫保育老师过来帮助，而是四处张望，应该是在等待保育师发现并主动帮助她。可保育师的注意力正在那些满场飞驰的孩子身上，一时没顾及到柠檬。

等了一会儿，她微微倾斜平衡车，右腿轻轻抬起，尝试一下又放下了。终于，有一个保育师注意到了她，走过去帮着扶住平衡车，示意她把腿跨过去。柠檬小心翼翼地跨上了平衡车，然后一点一点向前走。

看着这一幕，我正若有所思，就被柠檬爸的招呼声打断了：“小莱园长，今天您也在啊！”“是，今天我值班督导。”

大人的寒暄被眼尖的柠檬发现了，她立马要从平衡车上下来。由于第一次独立骑平衡车，一着急失去平衡，她摔倒了。

2024年7月



原来，哭不是不好的

磕到腿有点儿疼，柠檬本能地哭了起来。可等我和柠檬爸一起跑过去时，她已经从地上爬了起来，哭声也小了。看了看腿部没有大碍，柠檬爸说：“柠檬勇敢，不哭。”柠檬看了看爸爸，停止了啜泣，但疼痛依然让她的眼泪止不住往下流。她小心地看了看爸爸，又迅速把头低下，似乎在躲避爸爸的关注。

看着小女孩乖巧又坚强的模样，我示意柠檬爸让我来安抚她。走到柠檬面前，我抚摸她的头，轻声道：

“柠檬，如果痛你就哭出来，没有关系的。”柠檬看了一眼爸爸。爸爸到底是心疼女儿，配合地微笑着说：

“嗯，痛就哭出来。”

得到爸爸的认可后，柠檬瞬间大声哭起来。我轻轻抚摸着柠檬的头，鼓励她：“如果疼，就一直哭，没有关系的。不疼了，我们就不哭了。”柠檬恣意地畅哭了七八分钟，才慢慢停下来。见她停止了哭泣，我向她确认：“是不是不疼啦？”柠檬点点头：“是的。”

我欣喜地对柠檬说：“你看，哭是有魔法的！它可以打败疼痛，对不

对？”柠檬脸上的浅笑里充满了惊喜。我连忙让她加深感受：“摸一下刚刚疼的地方，看还疼不疼啦？咦，是不是真的不疼啦？”“嗯，真的不疼了呢！”柠檬高兴地说。“原来，哭不是不好的，它有魔法呢！”柠檬仰着脸骄傲地看着爸爸，爸爸也开心地笑着柠檬，肯定地说：“嗯，哭有魔法！”

从柠檬爸的表情里，我能看出来，他对我刚刚的安抚是认同的，所以我不失时机地跟他沟通：“在婴幼儿时期，我们要允许孩子表达真实的感受，特别是要允许哭闹。”

婴幼儿的哭泣跟成年人是不一样的。成年人大多数的哭泣是由悲伤、委屈、愤怒、恐慌等不良情绪引发的，但婴幼儿的哭泣不仅仅是情绪的表达和调节，还是一项基本的沟通技能，也是孩子认识和理解自我内心世界、建立自我认同，获得安全感的重要方式。

我告诉柠檬爸：“这是人类的本能，刚生下的宝宝什么都不会的时候，就会哭了。所以在婴幼儿时期，宝宝是否被允许用哭泣的方式表达真实感受，对于一生的心理健康有着非常重要的影响。”

首先，当照护者允许婴幼儿表达真实感受并做出积极回应时，不仅可以加强彼此间的联系和信任，还可以让婴幼儿知道，他们的感受正在被接受和理解，这对其安全感的建立至关重要。

其次，由于认知和经验有限，婴幼儿需要通过表达自己的感受来学习和理解情感，像哭泣这类真实感受有助于帮助婴幼儿认识和理解自己的内心世界，形成健全的自我认识。

最后，婴幼儿表达自我感受是发展沟通技能的基础。婴幼儿需要学习如何表达自己，以便和他人建立联系，也可以学会识别问题并寻求帮助。借助哭泣的方式学会表达和理解情感，不仅是社会适应的关键，也是解决问题能力的基础，非常有助于婴幼儿未来更好地融入社会。

不管出于何种远大的目标和规划，长期抑制婴幼儿真实感受的表达，不利于其形成独立和健全的人格，甚至会导致孩子出现心理健康问题。

我对柠檬爸说：“一个正常的孩子绝不是很乖很听话、不敢玩不敢哭的，而是有哭有闹、敢笑能淘。只要孩子的哭泣是在表达真实的情感，为了获得应有的关注，我们都不应该刻意限制。”柠檬爸认真地点了点头：

“小菜园长，我以前没有意识到那么多，以为是为了孩子好，实际却没有切身为孩子考虑。谢谢您今天让我学会了正确的安抚方式，懂得了这么多育儿智慧。我们从现在开始慢慢改变。”

一个如此坚持自我的人竟然这么轻易就接受了我的建议，真有点儿不可思议！看来，柠檬爸是个内心柔软的“女儿奴”。和年轻的父母们沟通其实不难，因为我们都有着同样的诚意，也有着真正为孩子好的相同目标。☑



▲ 小菜园长和宝宝们一起读绘本

E:24717106@qq.com
T:010 6506 0625

李津 编辑



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3岁普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小莱园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

“园二代”驾到

文 | 张小莱

最近，园里迎来了一个特殊的“园二代”，迅速成为全园大明星。为什么会这样呢？

出于对立宝托育理念的高度认同，不少在园里工作的宝爸宝妈会将自己的孩子送进来。比如，今天就有一位“园二代”啾啾大驾光临，园里的男女老少都激动不已。

“年富力强”的啾啾

别的“园二代”，可能只是爸爸或者妈妈在园工作，而啾啾的父母都是立宝员工。别的“园二代”，可能出生时爸妈还没加入立宝，而啾啾的爸妈却是在园里相遇并热恋结婚的。他们是市场部的哈哈和销售部的莉莉，后来就有了集万千宠爱于一身的啾啾。

一大早，哈哈和莉莉带着啾啾去医院进行了新生儿常规复查，然后提着婴儿提篮来到园里找我。刚踏进办公室，哈哈就喜滋滋地说：“园长，请您帮我啾啾洗个澡，做个抚触。”我笑着点头。这是我们10年前的约定。

那时，哈哈还是个大男生，第一次参加社会实践接触到育婴业。他负责拍摄给新生儿洗澡、做抚触，看到我熟练的动作，有些激动地说：“您太厉害了！整个过程行云流水。等我以后结婚生子，一定要请您帮我的宝宝洗一次澡，做一次抚触！”“好啊！希望你早日立业成家，生宝宝的时候，一定记得通知我啊！”没想到，

当年的一次实践经历，竟影响了哈哈毕业后的职业生涯规划。他进入立宝园，成了创园元老，还在10年后实现了我们当初的约定。

我仔细看着出生12天的啾啾，小脸红扑扑，睡得香甜甜。真不能小瞧“90后”新手爸妈，自己在家就把宝宝照顾得棒棒的！正在园里追逐嬉闹的橙子和豆豆率先发现了啾啾，跑过来围观。看到如此小只的啾啾，他们充满了好奇。32个月的橙子把他的手和啾啾的手贴在一起比较，发现自己的手大了好多，神气地笑了起来。我告诉他：“你刚从妈妈肚子里出来的时候，也是这个样子。”橙子似懂非懂地点头：“嗯，是我年轻时候的样子。”一句话让所有人捧腹大笑。

莉莉说：“园长，您不知道啾啾刚生下来那几天有多丑，皮肤黄黄的，连眼睛都是黄的，可把我吓坏了。还好，现在黄疸都退了。”我说：

“黄疸是一种常见的新生儿症状，主要跟胆红素代谢有关。宝宝在肚子里的时候，为了在相对缺氧的环境中获得充足的氧气，血液中红细胞数量会增多。出生时，宝宝的呼吸系统被激活，就不再需要那么多红细胞供氧了。过剩的红细胞会生理性地迅速被破坏，产生大量胆红素。这些胆红素在短期内通过肝脏代谢后经肠道排出体外，但由于新



张小莱

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

生儿的肝脏代谢能力相对有限，加上红细胞被集中破坏得较多，就会出现胆红素在皮肤、黏膜等组织中暂时性沉积的现象，表现在外观上就是我们看到的黄疸。”

莉莉点点头，又问道：“园长，既然黄疸是正常现象，医生为什么让我们密切观察呢？”我告诉莉莉：“绝大多数宝宝都会像啾啾这样，在出生两三天时出现黄疸，四五天达到高峰，然后开始消退，十天左右就消失得无影无踪了。这种随着肝脏代谢能力的提升和代谢产物的持续排出，自然消退的黄疸是生理性黄疸。但是如果黄疸不能及时消退，医生就要怀疑会不会是什么诱因导致的病理性黄疸了，早一点儿发现，就能早干预。所以新生儿复查的时候，医生都会特别关注这一点。”

“哇！”我们的聊天突然被啾啾的哭声打断了。他的眼睛还没有舍得睁开，就开始了“独唱”，哭声一声比一声响亮，一声比一声急切，真不愧“年富力强”！



“心口如一”的啾啾

这么可爱的宝宝可舍不得让他哭太久。我从提篮里抱起啾啾，左手托住臀部，让他的头躺在我的左臂上，轻轻搂住，让啾啾感受到被包裹着；右手则抚摸他的头。果然，不一会儿，他就不哭了，闭上眼睛继续睡觉。莉莉像是想到了什么，问我：

“啾啾脾气蛮大的，只要哭起来，那是一声比一声大，一直哭到全身皮肤通红，但家里老人不愿意让抱他，担心抱成了习惯，以后就要一直抱。园长，我记得您说孩子该抱还得抱，这个度该怎么把握呢？”

莉莉在销售部工作，但也不该不知晓我们的科学托育理念。我有点儿好奇地看向她，莉莉一下子脸就红了：

“我恨不得时时刻刻把宝宝抱在怀里，可又担心影响他的性格。”破案啦！原来是新手宝妈“关心则乱”啊。

其实，抱不抱本身不是抚育的关键，及时有效地回应宝宝的需求才是重点。宝宝没有出现哭闹、睡眠、饮食、情绪都很正常的时候，当然可以不抱。但如果宝宝已经出现了哭闹，我们还是要第一时间抱一下的。因为这是他们现阶段表达需求和情感最主要的方式，必须及时给予回应。

但需要注意的是，绝不能把需求

的满足停留在抱哄的层面，必须尽快找到婴儿哭闹的真正原因，针对性地给予满足和安慰，这样才能避免宝宝过度依赖抱哄。如果宝宝的哭闹长时间得不到回应，会让他长期处于焦虑不安中，导致宝宝依赖性增强，变得黏人，对将来的成长造成不利影响。

新生儿宝宝也会感到焦虑和害怕吗？当然会！想想看，他们从一个黑暗、恒温、充满羊水的环境来到一个光线、温度、声音不停变化的世界，加之与母体的分离、饥饿以及其他身体不太舒服的感受，会让宝宝感受到不安。妈妈或者其他亲人温暖而熟悉的怀抱，一定会给宝宝很大的慰藉。我告诉夫妻俩：“虽然一个人3岁前的记忆会消失，但是感觉不会，正是这种感觉会伴随和影响人的一生。父母或照护者及时回应，不仅可以帮助新生儿宝宝更好地适应新环境，而且有助于发展宝宝的信任 and 安全感。”

正聊着，啾啾又醒了，而且一醒来就哇哇大哭。夫妻俩对视一眼：“饿了？早上喝了奶出门到现在也快3小时了。瞧这个心急的小家伙！”我轻轻把房门关上，喝着母爱大餐的啾啾很快就愉快地哼哼起来了。

在小两口给啾啾喂奶和换纸尿裤期间，我赶紧去园里的游泳中心，调好室内温度，备好38℃的洗澡水。

喝完奶的啾啾又休息了半小时，趁他情绪状态都很不错，我们开始给他洗澡。从主被动操到脐部检查，再到洗澡抚触，每一个环节啾啾都非常配合，时时伸个懒腰，舒展一下身体，小脸蛋上带着若有若无的笑意。对着爸爸的镜头，啾啾更是非常给面子地摆足了Pose。

但是在这个过程中，啾啾偶尔会发出“空空”的喉鸣音。我问莉莉：

“有没有给宝宝补充维生素A D滴剂？”“医生让出院后补充，这几天给忙忘了，今天就补充起来。”我笑着说：“再给你俩简单科普一下。初生的宝宝在哭闹和吃奶的时候，出现‘空空’喉鸣的声音，绝大多数情况是不需要太紧张的。喉鸣最常见的原因是妊娠期胎儿缺钙导致的喉软骨发育不良。症状轻微的，喉鸣音会随着宝宝的成长和喉部发育逐渐减轻并最终消失，无需特殊治疗。平时啾啾要多去户外活动、多晒太阳，保证足够的维生素A和维生素D摄入就好啦。”

“那我们不用额外买点儿钙剂给宝宝吃？”哈哈问道。“药补不如食补，啾啾是纯母乳喂养，只要保证母乳的钙含量足够，就不需要额外补充钙剂。所以，莉莉一定要保养好自己，多些户外运动，晒晒太阳，合理搭配饮食，多食用含钙丰富的食物，如：牛奶、鱼虾、绿色蔬菜等。适当的时候也可以补充维生素D制剂，有助于钙的吸收。”

“哈哈，听到没，要想奶水奶水好，先要把奶牛养好，别总想着宝宝，要多关心老婆呢。”莉莉打趣道。哈哈双手抱拳：“遵命，老婆大人！”

在欢声笑语中送走这幸福的一家三口，我不由得感叹“90后”的孩子们就这样瞬间长大成为父母了。有了科学养育理念的帮助，宝宝一定会长得更健康、更快乐！让幸福就这样一代代传递下去吧！



▲ 小荣园长在给啾啾做抚触

2024年9月

小菜园长手记



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3岁普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小菜园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

做好这一点， 大宝快乐迎接弟弟妹妹

文 | 张小菜

三孩时代，弟弟妹妹的降生，不仅给父母带来诸多挑战，对大宝来说也是一次不小的心理冲击。父母该如何应对呢？

前段时间，普惠园大巡访，家长们纷纷描述了大宝对弟弟妹妹出生或者即将出生的喜悦。但也有不少家长反馈，对小宝的出生，大宝有强烈的情绪反应，甚至上升到了亲子危机、家庭矛盾的高度。于是，我们决定组织一场特殊的家长会，邀请有此类烦恼的家庭参加，听听他们的故事，一起寻求解决方案。

家长们热烈讨论

牛牛的爸爸妈妈都在外地工作，只能把牛牛交给爷爷奶奶照料。牛牛12个月大时就入了托，在园里待了两年多，这个夏天刚刚“毕业”，已经去了幼儿园。去年，牛牛有了弟弟辰辰。辰辰半岁前一直跟着爸爸妈妈，妈妈产假结束后，7个月大的辰辰回到了南通，在立宝园入托。

这次来参加家长会的是牛牛的奶奶，她忧心忡忡地说：“辰辰入托挺适应的，但牛牛的变化特别大。之前，他晚上可以自己独立睡，现在非要我抱着睡；以前，不管在园里还是家里他都可以自己吃饭，吃完饭还能自己收拾碗筷，现在怎么也不肯了。看到弟弟用奶瓶喝奶，他也要用奶瓶。我们给他讲道理，说长大了不能像小宝宝一样。他不听，还发脾气、哭闹，越来越不懂事了。真让人发愁。”

气、哭闹，越来越不懂事了。真让人发愁。”

“你家的俩孩子年龄相差不多，这样的情况还算好的，我们家这个才叫难啊！”没等牛牛奶奶说完，月月妈就开始讲起她家的烦恼：“我家月月才4个月大，我就给她送托了，同事们都说我心狠，可我真没办法啊。原本我也计划休完产假再送托，谁知家里上初中的姐姐珍珍忍不了了。自从我生了月月，珍珍的情绪非常不稳定，嫌月月哭声吵她，闹着要离家出走。上个月的一天晚上，珍珍突然端了一盆水，直接倒在婴儿床里的月月身上，月月被吓得哇哇大哭，珍珍却一个劲儿地吼：‘你们为什么要生她？为什么不把她送人？送走！’”月月妈吓坏了，第二天就把月月送过来入托了。

“怀月月的时候，姐姐刚上初一，当时也没强烈反对。”月月妈继续说，“那时只是偶尔会问我为什么要再生一个，有我一个孩子不就好了吗？我们和她解释，说多一个弟弟妹妹就多一份陪伴，她也就没说什么。我们以为她接受了。”

听了月月妈的讲述，我觉得她可能忽略了很多细节。一般来说，上了中学的孩子，不太容易无缘无故强烈表达自己的不满，我让月月妈回忆是

否还有其他原因。

“可能周围有些人爱跟姐姐开玩笑，说‘爸爸妈妈又生了一个宝宝，你要是学习不好、表现不好，以后就不喜欢你了’之类的话。珍珍听了特别不开心。”月月妈不好意思地补充，“我和老公都是外地人，生下珍珍后，找的保姆不太满意，当时也没有托育机构帮助，我只能辞职在家带了两年，压力比较大，对珍珍不像对月月这么温柔。”

“月月妈，你说的这些，我现在也有担忧。”组织家长会的托育员笑笑也加入了交流，她肚子里的二宝快6个月了。“我家瑞瑞是男孩，读高一。当我发现怀二宝后，回家随手把报告单放在茶几上，瑞瑞看到后一句话都没和我们说，只是悄悄地把报告单放到抽屉里了。后来我主动找他聊这件事，他火气很大地问了我一句‘为什么要在我中考时再要一个，是不是觉得大号不行了，再弄个小号？’最近，我们也发愁怎么跟瑞瑞沟通这件事。所以今天开这个家长会，既为了帮助

张小菜

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

2024年9月



各位家长，也是为了帮我自己。”

这时，一直坐在边上没有发言的橙子妈，看了橙子爸一眼。橙子爸说：

“笑笑老师，你家二宝和我家二宝差不多时间出生，只不过我们家橙子这会儿才26个月，还在园里入托。他现在比较小，不是很懂，每天挺开心地摸着妈妈的肚子，要跟肚子里的宝宝说话。我们暂时还没有这方面的困扰，但还是来参加家长会了，就是想学学大家的经验，这样二宝出生后，我们就知道如何同时带好两个孩子了。”

共同探讨解决方案

“80后”“90后”宝爸宝妈以独生子女居多，并没有自然习得如何同时养育多个子女的经验。还好，经过热烈的交流，大家得到了几点共识，借此机会也分享给大家作为参考：

对于牛牛和橙子这类处于幼儿时期的孩子，思维还比较简单，不会像成人一样去理解“有个弟弟妹妹”对自己人生的意义。他们的小眼睛只能关注到自己的小世界是不是发生了难以接受的突变。比如，他走路走累了或者其他原因需要妈妈抱的时候，如果妈妈总是以“宝宝你长大了，妈妈现在肚子里怀着弟弟/妹妹呢，不

能抱你，你自己走啊”来简单拒绝，他就会有被忽视、被抛弃的感觉。这时候，如果爸爸在旁边，应该替妈妈抱大宝。如果当时只有妈妈一个人在照护，也可以陪大宝一起坐下来休息休息、玩耍玩耍。

总之，方法总比困难多。只要大宝能感受到父母浓浓的爱意，就不会有太多抵触情绪。

像牛牛这类，看到二宝因为年幼受到额外的重视和照护，也要求被哄抱、用奶瓶喝奶的孩子，也不宜以“你长大了”“弟弟/妹妹还小”这样的理由去拒绝。对于一些看起来越长越回去的行为，父母不必担心，也不要急于纠正，更不用去讲什么大道理，尽可能去满足大宝的需求就好了。

只要家长持续用行动让大宝感受到家人对他的关注和爱从未改变，他们就会顺利地调整好自己的心态和言行。

对于珍珍和瑞瑞这样的青少年，已经有了属于自己的成长烦恼。这些

烦恼本身就会因为沟通问题导致和父母关系紧张，二宝带来的问题仅仅是其中的一部分。所以，问题的解决，和青春期孩子的家长一样，尊重地、平等地、开诚布公地沟通交流就可以了。只要尝试把他们当成独立的个体而不是

附属品，不害怕承认自己的不足和错误，真正和孩子交心，孩子就一定能顺利度过这段时期。至于二宝，其实是很好的沟通切入点，相信也会是双方关系根本性改变的立足点。像珍珍这样在幼年的照护中没有建立好亲子依恋的，完全可以利用二宝的到来，借机改善母女间的关系。

不管是幼儿期的孩子还是青春期的孩子，我们切记一定要杜绝类似“如果你不怎样，我们就喜欢弟弟/妹妹”“以后这个家里不再全部都是你的了，有一半是弟弟/妹妹的”这样恐吓、威胁、比较的语言。在旁人用类似“你爸爸妈妈有二宝了，你要不听话，他们就不要你了”这样的表达伤害到孩子时，不要顾及情面隐忍，必须及时明确制止，并且事后细细帮助孩子排除干扰。

只要孩子们清楚地知道，父母对他们的爱是毫无保留的、公平的、和炙热的，就一定能和父母相互接纳、和睦相处。

父母要相信，不管是青春期的孩子还是幼儿期的孩子，都会发自内心地尽力帮助爸爸妈妈照顾好二宝，这是血脉深处的基因认同，也是朝夕相处的情感羁绊。☑

“只要孩子们清楚地知道，父母对他们的爱是毫无保留的、公平的、和炙热的，就一定能和父母相互接纳、和睦相处。”



▲ 家长会上，老师和家长一起探讨

E: 24717106@qq.com
T: 010 6506 0625

李津 编辑

2024年10月

小莱园长手记



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3岁普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小莱园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

摔跤是成长的开始

文 | 张小莱

宝宝在园里摔跤了，家长很激动，要求园里保证不再让孩子摔跤，该怎样妥善处理并且借机引导正确的养育理念？又该怎样正确看待宝宝的摔跤、磕碰呢？

晚上临睡前，我习惯性地查看手机，发现微信有一条添加好友的申请。我仔细一看，是新生牛牛的妈妈。

凭着多年的经验，这么晚了要求联系，一定有事。我立刻通过申请。

牛牛妈妈显然有些激动，发了一张孩子的照片，并附言：“我们宝宝才入托第一天，你看看这个额头，给个说法吧。”

打开照片，我细细看了一下：牛牛的额头有一块淤青，但没有肿。我估计是在奔跑的过程中摔着了，老师们应该及时做了冰敷处理。

虽然伤势比较轻微，但我如果回复：“没事的，小孩子在奔跑玩闹中磕磕碰碰是正常的。”然后讲一些科学育儿的道理，家长只会认为我不仅不重视，还想推卸责任。

而我如果一味舒缓家长的情绪，给出道歉加保证的答复，家长又会觉得我在敷衍。更重要的是，这种试图让孩子在无微不至的保护下毫发无损的保证，必将限制孩子的自主活动，背离了立宝办托的理念和初衷。

我想了想，先发信息安抚情绪：“牛牛妈，实在不好意思，让你着急了，我能理解你的心情。”

牛牛妈妈立刻回复：“小莱园长，你说怎么办呢？我们孩子长这么

大，从来没有摔过、磕过，就连被蚊子咬几乎都没有。入园第一天就摔成这个样子，奶奶都心疼哭了，晚饭也没吃。你们是怎么带孩子的？”

我保持镇静：“牛牛妈，明天上午能请您和奶奶一起来园里一趟吗？您放心，我一定会给您一个说法的。”“那好，就8:30吧。”

约好了面聊的时间，我赶紧联系牛牛的班主任和所在园的负责人，了解关于牛牛的具体情况。

今天是牛牛入托的第一天，因为分离焦虑，牛牛一上午都在哭着找妈妈、奶奶，保育员基本上是一对一陪伴着牛牛。中午的时候，牛牛放松了一些，能跟其他宝宝一起吃饭，也乖乖睡了午觉。到了下午的运动时间，他已经生龙活虎地与宝宝们一起追着球奔跑了。

这一跤就摔在奔跑的过程中，保育员第一时间做了处理并且及时报告了家长，晚上离园的时候，也调出了当时摔跤的监控视频给家长查看。家长担心宝宝摔坏了脑袋，保育员就陪着家长和孩子一起去了医院。听了医生“这点伤很轻微，没事的，回去吧”的意见后，家长才把牛牛带回了家。了解清楚情况后，我终于放下心来。

第二天早上，牛牛的奶奶和妈妈来到了办公室。我打开监控视频，回



张小莱

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

放了一遍昨天牛牛摔跤的画面，并请奶奶和妈妈随机再选一个跟牛牛差不多月龄的宝宝，观察这个宝宝在游戏过程中摔倒了幾次，然后和牛牛摔倒的次数做比较。

奶奶心生疑虑：“那个宝宝摔的次数比牛牛多啊，他为什么没有受伤？”

这真是一个好问题，而且还是家长主动提出的。慢动作回放两个宝宝的摔跤过程，答案一目了然。视频里的牛牛摔倒的时候，身体十分僵硬，脸朝地趴了下去；而另一个宝宝则在摔倒的过程中把头抬得高高的，并且用手臂向前伸着保护自己。

牛牛奶奶又追问了一个好问题：“这个宝宝和牛牛差不多大，他是怎么会的呢？是保育员教的吗？”

我在心里默默给牛牛奶奶点了个赞。“不是大人教的，是他自己从摔跤中学会的。”我看着两位家长，语气坚定地告诉她们。“那你们照顾孩子就这样在旁边干站着？让孩子随便摔，摔出问题来怎么办？”牛牛奶

2024年10月



奶当然不会被我轻易说服。

我给两位家长解释：保育老师会密切关注孩子，但对于在运动中发生的小磕碰，允许它自然发生。为了不让摔跤给孩子造成较大伤害，园区的地面、墙面都是平整的，确保没有凸起物；所有门窗、墙角都有防护设施；每一件新添置的物品，都有严格的规格、质量要求和管理规范。我们尽最大努力给孩子们创造一个安全的活动空间，让那些不可避免的磕碰风险可控、伤害轻微。“牛牛奶奶，牛牛妈妈，不仅保育老师们努力营造安全的环境，宝宝们也在用心地保护自己呢！”我告诉两位家长，婴幼儿很矮，重心特别低，加上骨骼富有韧性和弹性，在受到冲击时不容易发生断裂。

“小莱园长，大道理就不要多说了。”牛牛奶奶打断了我，“就说这件事，你们如何保证以后不再发生。孩子还小，你说的这些能力，等长大了再去培养。我们现在要求的就是孩子在这里不受一点点伤。”

奶奶的语气让人感觉丝毫没有商量的余地，但我仍然很坦诚地对她说：“牛牛奶奶，真的很抱歉，要保证孩子一点点小磕碰都没有，我们真的

做不到。我不能欺骗您，更不能今天满口答应，明天安排所有保育员每天把牛牛抱在怀里，这样做对牛牛是不好的。”

就在对话即将陷入僵局的时候，牛牛爸爸赶了过来。我抓紧做起了牛牛爸爸的引导工作。

首先，我们不能为了追求所谓的绝对安全，人为限制孩子

活泼好动的天性，这不利于孩子的健康

成长。对于孩子而言，生活

就是学习。一味地把孩子搂

在怀里、圈在护栏

里，或者让他们规规矩矩、安安静静地坐在凳

子上，他们能从生命的历程中体验什么？习得什么？发展什么？探索什么？我们照护的是祖国的未来，而不是温室的花朵。

其次，我们不会让孩子为了吃苦而吃苦，但有些成长中必须经历的挑

战，还是顺其自然让它发生为好。就像摔跤时怎么下意识地保护自己，这

个技能早已铭刻在人类的基因里，但

还需要实践的充分激活。

孩子的成长离不开这些生活中的教育，作为照护者，我们的目标不是规避这些自然的事件，而是提供尽可能安全的环境，努力让孩子在经历这些成长的痛楚时，风险更小、

伤害更小、意外更少，这才是真正对孩子们的未

来负责。

最后，孩子

摔了、磕了，我们的任务是在

关心他安全的基础上，通过

感同他小小的

痛楚，因势利导地教育他学会坚

强。如果孩子不经历苦

痛，不在大人的正确引导下

习得如何克服疼痛、挑战恐惧，又

怎么样去培养他坚毅的品格和勇敢

的意志呢？一个从小就没有经历过

逆境、没有应对过挑战的人，将来

又有什么心理力量支持他面对人生的

风雨挫折呢？

“我非常理解奶奶和妈妈的心

疼，但为了孩子的未来，我们不能因

噎废食。牛牛爸爸，您说是不是这个

道理？”

牛牛爸爸把奶奶和妈妈叫到一

边，开起了家庭会议。不一会儿，3位

家长带着笑容回来了。“小莱园长，宝

宝第一天入托就受了伤，我们确实有

点儿着急了。刚刚也仔细看了监控，

你们照顾得确实很细致，这件事不能

怪你们。最关键的，您刚才说的那些

观念，我们很认同。所以，我们信任

你们，也请你们继续费心！”听牛牛

妈妈这么一番总结发言，我心里别提

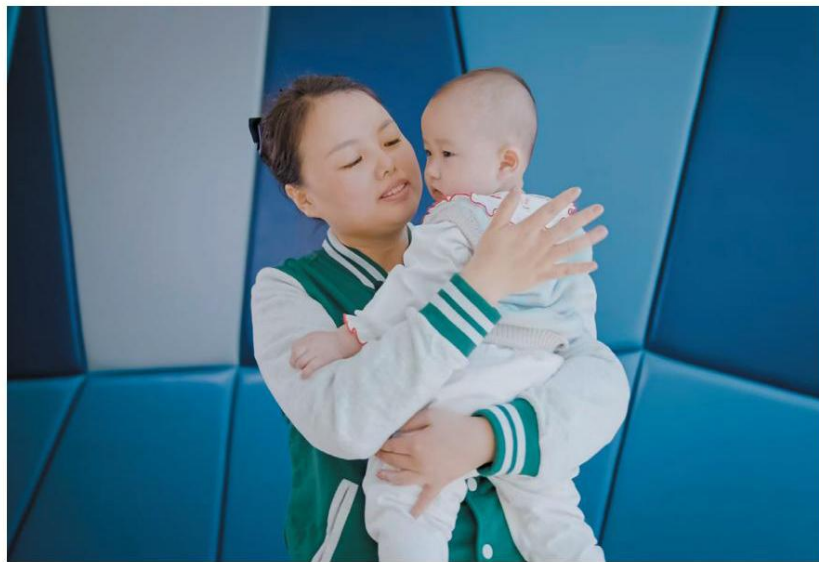
多开心了！我们也一定不会辜负这份

信任！

“

对于孩子而言，生活就是学习。我们照护的是祖国的未来，而不是温室的花朵。

”



▲ 小莱园长给喝完奶的宝宝拍嗝

E:24717106@qq.com
T:010 6506 0625

李津 编辑

2024年11月



小莱园长手记



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3岁普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小莱园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

在挑战中成长， 早产宝贝冲冲冲

文 | 张小莱

一封爸爸的手写信和一段妈妈亲自剪辑的视频，记录了生命的成长，也礼赞了生命的顽强。

一眨眼，立宝园已经开办4年多了。我常常收到家长们给立宝园送上的温馨祝福和诚挚谢意，让我热泪盈眶。不仅感动于孩子的成长和家长的可亲，更感动于生命的勇敢和顽强。

前所未有的挑战

宝宝出生后，爸爸妈妈放弃了孕期里用了好几个月的可爱乳名，重新给他起了安安这个充满祝福的名字。安安是一个早产儿，在妈妈孕30周时剖宫产出生，体重极低，并伴有严重的呼吸窘迫综合征和新生儿窒息。由于早产，安安出生时许多生理功能都未发育完成，在医院里待了40多天才回家。

安安8个月时，爸爸妈妈带着他的病历来到了立宝园。之前，我已从保育老师那里初步了解了安安的情况，但因为情况特殊，还是决定亲自给他做入园评估。拿着密密麻麻打满字的出院小结，看着8个月大还不会翻身的安安，我只有一个念头：这个孩子太不容易了。人生的苦难，他在生命的开端就被迫承受了大半。

“可以入园！”看着安安爸妈期待的目光，我不能回避自己肩负的责任。我和家长以及保育老师们解释：

“安安是一个正常的孩子，他只是迫不及待想跟大家见面，来得早了一点儿而已。我们要放下一切思想包袱，相信他，相信生命的顽强。”

婴幼儿养育的知识储备告诉我，婴幼儿的大脑可塑性非常强。虽然有的宝宝由于种种原因，在感觉、运动、认知、语言、行为等方面存在发育障碍，或在肌肉、骨骼等方面存在发育问题，但是通过适当训练和有效的感知觉刺激，可以有效促进大脑神经网络的重组和功能再分配，最终帮助孩子克服这些成长的挑战。8个月大的孩子，大脑神经活跃度非常高，神经纤维也会在这个阶段获得迅速发展。所以，我们只要抓住神经纤维髓鞘化完成前（4岁前）的黄金时期，一切转变皆有可能。

安安的自主运动很少，这既有早产的原因，也有缺乏后天锻炼的因素。所以，不能让他一直躺着不动，而是需要在每天上午、下午，以被动操的形式开展运动训练。同时，我们也要耐心地指导安安爸妈，让他们在家里帮安安做抚触按摩，玩儿被动运动的小游戏。

安安的感知觉发育有些滞后，需要系统性地强化刺激。粗大运动、精细运动、被动运动、主动运动，我们根据安安的成长，不断地调整每天的

游戏安排；色彩、形状、声音、气味、触觉还有对话交流，我们根据安安的每日在园流程，让他的大脑得到全方位的有效刺激；主食、辅食、营养、搭配，我们根据安安的月龄，和家长一起统筹规划成长的营养保障。

更为重要的，所有的人给安安的爱，是不贴标签的爱。出生时的那道坎，安安已经顽强地迈过了，现在的他，是一个需要多努力一些的正常孩子，而不是一个特殊的孩子。不贴标签的爱，是我们“保育无他，唯爱与榜样”保育理念的核心。我们没有理由给一个充满无限潜能的孩子贴上任何标签，只需用心陪伴孩子走好每一步路。

安安渐渐长大了，能爬了，能手扶墙壁站起来了，能摇摇晃晃地走路了，能的小伙伴嬉戏打闹了，也能和每一个爱他的人沟通交流了。

令人动容的爸妈

安安爸妈送过来的心意是一封



张小莱

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

2024年11月



手写的感谢信和一段自己剪辑的视频。信写得很动情，视频更是剪辑得非常用心。短短几分钟，能看到一个8个月静静躺着的宝宝，一点一点地动起来、站起来，跑起来、跳起来，变成一个身高95厘米、体重13千克的棒小伙儿；这个可爱的宝宝从一开始只会叫“妈妈”“姐姐”，到现在的伶牙俐齿、叽叽喳喳……

安安爸爸真诚地说：“虽然安安还有一年的时间才离开托育园上幼儿园，但当我看到一小小朋友离园时，他的爸爸写的那篇《1012天的爱的回响》，心中突然有很多不舍和感慨，便提前一气呵成写了这封信。”安安妈妈激动地补充道：“还有一个原因，前几天我的一位闺蜜生宝宝，接生的刚好是当年给我做手术的产科主任。主任对我和安安的印象深刻，非常关心我们。我就专程带安安去了趟医院。看到现在的安安，主任很震惊地表示：真是奇迹啊！一点儿后遗症都没有。当时，我的内心涌出一阵暖流，感谢主任的精心救治，也感谢立宝园的老师对安安的照顾和引导。我把视频发在社交平台上，是想让更多跟我们一样的家庭，看到科学育儿的力

量，看到生命的顽强。”

“其实有很多事情，安安妈妈是不知道的，那时候是我一个人扛过来的。”安安爸爸接过话说，“生宝宝后，安安妈大出血，所以很多情况我都不能告诉她。那时，医生曾悄悄安慰我：你们还年轻，还可以再要一个。安安在NICU（新生儿重症监护病房）待了那么久，直到转入普通病房，医生才给他开了出生证明。这些事，我不敢告诉任何人，和两边的老人更是不敢提。”我看着安安的爸爸，很难想象一个“90后”的男孩成为父亲后，肩膀可以变得如此宽厚和沉稳。

“但是我们真的很幸运，遇到了好医生、好老师，还有很多好朋友。所以我们特别想把自己的故事分享出来，就像刚刚安安妈妈说的，希望能够帮助到和我们有一样经历的家庭，不要轻易放弃，用科学的养育照顾孩子，去创造生命的奇迹。”

“其实，我也要谢谢安安！”在大家你一言我一语的聊天中，我轻松接过话题，并伸出左手，“你们能看出来有什么不一样吗？”安安妈妈仔细看了看，疑惑地说：“看不出来啊！”

我轻轻挽起衣袖，露出左臂，3条长长的疤痕露出来。在大家惊愕的神情中，我半弯起左右手的大拇指，放到一起对照，他们终于发现了左手萎缩后的大鱼际里有深深的凹陷。

“园长，你这是怎么了？我们一直都不知道呢？”安安妈妈急切地问。我告诉他们，很多年前，我遭遇过一场车祸，手臂粉碎性骨折，正中神经断裂，并失去了神经缝合的手术机会。左手掌面以及3根半手指出现了没有知觉的感觉障碍、拇指不能外展不能对掌的运动障碍，大鱼际肌群也随之萎缩，整个胳膊24小时不停地麻。那个时候，我端一杯水都很困难，更别说扣纽扣这样精细的动作了。

“是安安的成长让我更加确信了生命的顽强。”虽然我不是一个孩童了，但我相信身体是很顽强的。从那时起，我开始努力忘记左手是一只受伤的手，忽略疼痛、麻木的干扰。坚持去接纳它、使用它。慢慢地，奇迹出现了，不仅萎缩掉的大鱼际恢复了一些，尺神经、桡神经等周围神经也代替了正中神经的部分功能。而且，前段时间我积极去做了一个小手术，从腿上移植了一根神经到手臂上，手对冷热也有了感觉。“医学很伟大，但更伟大的是生命的顽强，你们说对不对？很多时候，家长总感觉是我们这群托育老师在照顾孩子，其实，孩子们也在照顾我们、鼓励我们呢。”

正当我们沉浸于对生命的礼赞时，一个虎头虎脑的小男孩跑了进来，奶声奶气地问：“园长妈妈，请问刚哥在你们这儿吗？”跑来的正是安安。从事托育工作20年，我总是不停地这样被感动着。在敬佩生命顽强的同时，也让我更加清楚自己人生的意义——陪护好每一个顽强的生命，用生命守护生命。☑



▲ 小荣园长在班级轮值午睡陪护

E: 24717106@qq.com
T: 010 6506 0625

李津 编辑

2024年12月



‘小莱园长手记’



0~3岁的宝宝谁来带？送到什么样的托儿所才能让父母放心？大力发展0~3岁普惠托育，既是民之关切，也是“国之大者”。在国家发改委支持下，小莱园长带领团队在高质量普惠托育方面闯出了一条新路。2024年我们邀请她讲述每天发生在托育园里的故事，让托育服务被更多的家庭接纳和认可，共同营造一个生育友好型社会。

保育无他，唯爱与榜样

文 | 张小莱

曾经哭闹不休的小家伙逐渐长成了能够自信面对冲突的小勇士，这是怎么发生的？



张小莱

江苏立宝托育总园长，南通职业大学兼职教授，中国人口学会托育服务分会理事，中国妇女第十三次全国代表大会代表。

不打不相识

因为有了孩子的欢声笑语，冬日的立宝中心园依然充满着温暖。正当我站在办公室窗前看着满园撒欢的孩子们时，远处的游泳馆里隐隐传来孩子的哭闹声。过了一会儿，哭声越来越大，我快步向游泳馆走去。

游泳馆里有一个两岁半左右的孩子正在大声地哭闹。保育老师告诉我，这个孩子是“晚托”的新生，名叫舟舟，31个月。为了提前适应即将到来的幼儿园生活，一周前刚刚入托立宝园。

和大部分新生一样，舟舟哭闹是因为想妈妈了。处理这个问题对我来说，显然没有什么挑战。“舟舟，妈妈今天是骑电动车还是开车送你来的啊？”并未停止哭泣的舟舟回答了我一句“开车”。我知道他是可以用语言来沟通的，于是接着问：“车上是不是有个安全座椅呀？”“嗯。”舟舟又点了点头。“妈妈送你来的时候，是不是先去车库取车，然后再开车来的呢？”几句极其具象的场景问答，一下子就让舟舟由熟悉进而对我产生了信任，哭声也小了一些。我捂着自己的心口问他：“你是不是想妈妈了，心里很难受。”舟舟真实地感受到了被理解，一下子又委屈上了。“难过就哭出来，没关系的。”在照护婴幼儿时，照护者要允许婴幼儿表达真实感受，我们也应该向婴幼儿表达真实的

感受。这不仅仅是为婴幼儿同理心的发展打下基础，也能帮助他们发现、识别、命名自己的内在感受，从而发展出较强的自我认知能力，理解和调节情绪。更重要的是，因为他们的感受被接受和理解，他们会觉得安全和被爱。

舟舟的哭声渐渐小了，我试着问他：“我可以打电话让妈妈来接你吗？”“嗯！”舟舟流露出期待的神色。于是，我将妈妈来接他的事情进行了步骤分解，让他明白，看到妈妈需要时间和等待。我用手比画时间的长度，比如下楼取车要这么长，然后开车来立宝园要这么长，再从门口进到教室要这么长。在这个过程中，舟舟慢慢平静下来了。我和他约定好，等他游好泳，睡了午觉，吃完下午水果和点心后，妈妈就能来接啦！

舟舟不再哭闹，开心地游泳去了，我也去忙其他工作。半小时后，我回到园里，在一楼大厅门口遇到了舟舟和他的妈妈、外婆。我一边寻思着，没有这么快通知舟舟妈过来接啊，一边习惯性地蹲下来跟舟舟打招呼。而就在我刚蹲下的瞬间，舟舟伸手“啪”的一下重重打在我的脸上，说：“你是个骗子！”大家都惊呆了。

舟舟的外婆急忙说：“舟舟，打人是不对的！快跟园长妈妈道歉。”舟舟倒是很听话，熟练地说：“对不起，我错了。”尽管那一下确实让我有点

心疼，但我依然微笑着问他：“舟舟，先别急着道歉。我想知道你为什么说园长妈妈是骗子呢？”“因为我游完泳，就看到我妈妈和外婆在那里。”顺着他指的方向看去，是家长接待室。“她们就在里面！”舟舟又强调了一遍。外婆已经没有耐心听舟舟说了，一个劲儿地让他道歉。我赶忙制止，因为我知道这时候让他道歉，是没有用的。我摸了摸舟舟的头，不再跟他提刚才的事，转而聊起游泳的话题。舟舟明显放松了下来，从他的眼神里可以看出，这是他第一次体验到还有另外一种处理冲突的方式。

事后，我从保育老师那里知道，外婆和妈妈来园里，是因为外婆不放心，提了很多要求：比如孩子的头不能碰和晃动，对脑发育不好；比如每顿饭需要吃多少；比如一定要午睡；等等。我很理解家长的心情。

孩子是大人的影子

接下来的一周是我在中心园的带

2024年12月



教周，有了更多时间近距离接触舟舟。经过上次的事情，小家伙跟我“不打不相识”，每一次见面都特别亲切。

周一上午，孩子们进行了大运动游戏。午睡时，小朋友们都累得呼呼大睡，舟舟却不肯睡觉，跑到乳儿班的教室里来找我。看到我把几个月大的啾啾抱在怀里，轻轻地拍着后背哄睡，舟舟用很小的声音说：“园长妈妈，我也要你抱着我睡。”

我爽快地答应了，然后请保育老师去隔壁班把他的床搬了过来。就这样，舟舟乖顺地蜷在我怀里，在我轻轻的拍背声中很快睡着了。把他放到床上后，我又观察了一会儿。睡梦中的他，手仍然抓着被角，紧靠着床的一边，这个有点儿淘气的男孩，正暴露着内心的焦虑和不安。

非常幸运的是，舟舟和我形成了信任和依恋关系，特别喜欢跟着我做游戏，眼睛总是不停地关注着我的情绪、语言、动作，这也让我有机会给他很好的示范。

一次游戏中，舟舟喜欢上了蓉蓉手里的玩具，试图去抢却没有抢到，立马跑过来跟我说：“蓉蓉不把玩具给我。”我笑着鼓励他：“你是大孩子了，可以用语言来和小伙伴沟通。你

和蓉蓉商量一下，就说蓉蓉，把你的玩具给我玩一会儿，好不好？”

话音刚落，舟舟就跑过去跟蓉蓉说：“蓉蓉，把你的玩具给我玩一会儿，好不好？”“不好。”蓉蓉头都没抬就拒绝了舟舟。舟舟立马抬起了手，但看了我一眼之后，又把手放了下来，委屈地说：“她还是不给我。”

我走过去说：“你可以跟蓉蓉说，你一会儿玩好了，也给舟舟玩一下好吗？”没等舟舟学舌，蓉蓉就认真地点了点头。我拿起不远处的一个玩具，跟舟舟说，我们先玩这个玩具，等蓉蓉玩好了我们再玩她手上的。几分钟后，蓉蓉被别的玩具吸引了，爽快地把这个玩具给了舟舟。如愿以偿得到玩具的那一刻，舟舟别提有多开心了。我也不失时机地夸赞他：

“舟舟真的好棒！不仅学会了和蓉蓉商量，还能耐得住性子等待，真是个大宝！”

带教周还没有结束，舟舟就非常适应托育园的生活了。平时和小朋友们相处，有点儿小纷争也能试着用语言去沟通；偶尔举起小手想打人，一般也是在空中悬停，然后自己放下。我知道，舟舟是在努力地模仿、学习我的处事方式，真是一个了不起的孩

子。眼见快到周五了，我把舟舟的家长约到了立宝园。因为，要想彻底改变舟舟的习惯，需要家长和园所一起努力才行。

舟舟的爸爸妈妈和外公外婆都来了，一开始的交谈却没有想象中顺利。保育老师只是客观地反馈了一些舟舟出现的问题，家长的内心就不太接受了。我知道，需要让家长正视这些问题。我说：“这个星期，我天天和舟舟在一起，他也喜欢黏在我身边。但是，有些话他常挂嘴边，‘他是怪兽，打他’‘大灰狼来了，就在门口’‘你再不听话，就打110过来，把你带走，不要你了’‘快点滚’……这些话相信家长们在家里也能经常听到。”

我告诉舟舟的家长，别看孩子们小，模仿和学习能力却非常强大。在大人一次次有意或无意的言行中，他们会悄悄地观察我们的情绪、行为、语言、语气，并认真地模仿。孩子是大人的影子，舟舟最近的改变很大，是因为他在园里有了新的模仿对象。

我又邀请家长观看了舟舟这一周在园生活的视频，看到孩子像模像样的表现，家长们除了欣喜还有惊叹，最终放下了戒备与抗拒，与我们贴心交流。我试着说出我的想法和要求：

“如果我没有猜错的话，家里应该有一位或者多位脾气比较急，还有比较强的控制欲的照护者。如果我们希望舟舟能学会用正确的沟通方式面对冲突，所有的照护者都要给予他一个很好的榜样，这就需要园所和家长共同参与。家园养育理念统一，才能真正地改变舟舟。”

“立宝园门口贴着‘保育无他，唯爱与榜样’，这句话很有道理啊。我这几十年的脾气，看来要改改了。”听了外婆的话，舟舟的外公和爸爸相视一笑。外公打趣地说：“她外婆这脾气，我一辈子都没改得过来，看来得靠外孙喽。”



▲ 小荣园长陪宝宝们玩游戏

E: 24717106@qq.com
T: 010 6506 0625

李津 编辑